

JAARVERSLAG



2024

JAARVERSLAG

2024

INHOUDSTAFEL

1	Voorwoord	5
1.1	HET VOORWOORD	5
1.2	VEILIGHEIDSCONTEXT	6
2	Analyse en identificatie	8
2.1	PERCEPTIE VAN DE VEILIGHEID	9
2.2	OPERATIONELE INFORMATIE EN MONITORING VAN FENOMENEN	12
3	Planning en programma	17
3.1	OPMAAK GVPP 2025-2030	17
3.2	OPMAAK GOP 2025-2029	17
4	Preventie en opleiding	19
4.1	SUBSIDIES	19
4.2	PLATFORMS	40
4.3	INTERNATIONALE AANWEZIGHEID	43
5	Coördinatie en crisisbeheer	46
5.1	GEWESTELIJKE STRATEGIE VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGSHANDEL	46
5.2	OPENBARE ORDE EN GROTE EVENEMENTEN	48
5.3	NETWERK VAN ION'S	50

6	Evaluatie en optimalisatie	52
6.1	EVALUATIE VAN PLANNEN	52
6.2	EVALUATIE VAN DE EVA-ONTHAALCELLEN	54
6.3	METHODOLOGISCHE NOTA OVER DE EVALUATIE VAN HET VEILIGHEIDSBELEID	55
7	Technologische ondersteuning en infrastructuur	57
7.1	TECHNOLOGISCHE ONDERSTEUNING	57
7.2	INFRASTRUCTUURONDERSTEUNING	58
8	Safe.brussels onder de loep	61
8.1	COMMUNICATIE	62
8.2	HUMAN CAPITAL	64
8.3	LEGAL	68
8.4	BUDGET EN UITGAVEN	69
9	Lexicon	73
10	Bijlagen	74
10.1	PUBLICATIES VAN SAFE.BRUSSELS	74
10.2	MAATREGELEN VAN HET GVPP	75

1. VOORWOORD

1.1. HET VOORWOORD

2024 was een scharnierjaar voor safe.brussels. In een steeds complexere context hebben we onze rol bevestigd: die van een administratie die zorgt voor een coherent en gecoördineerd gewestelijk beleid voor preventie, veiligheid en crisisbeheer.

We versterkten onze capaciteit om te anticiperen, te sturen en ondersteuning te bieden aan de autoriteiten, de actoren van de veiligheidsketen en, in ruimere zin, de burgers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zowel voor het operationeel maken van een 24/7 permanentie als voor het voortdurend onderzoek naar veiligheidsfenomenen en de ontwikkeling en implementatie van de Gewestelijke drugsstrategie, zijn we samen met onze partners blijven anticiperen op en begeleiden bij veiligheidskwesaties in het Brussels gewest.

Daarnaast bereidden we ons voor op de toekomst. We hebben uiteraard het Globaal Veiligheids- en Preventieplan en het Gewestelijk Opleidingsplan uitgewerkt voor de nieuwe legislatuur die net van start is gegaan; we hebben een nieuwe politiecentrale opgestart en de integratie van Brusafe in safe.brussels voorbereid, om nieuwe collega's te verwelkomen en de rekrutering en opleiding voor veiligheidsberoepen te verbeteren.

Safe.brussels is in de eerste plaats een groep ondersteunende teams die samenwerkt aan een duidelijke ambitie: een veiliger en weerbaarder gewest, waar mensen in vrijheid kunnen leven, werken en zich verplaatsen. Het is dit imago en deze expertise van ons hoofdstedelijk gewest dat we buiten onze grenzen wilden tonen, hetzij door het organiseren van internationale conferenties tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie, hetzij door het ontwikkelen van partnerschappen en gesprekken met andere instellingen.



Sophie Lavaux
Directeur-generaal en
Hoge Ambtenaar

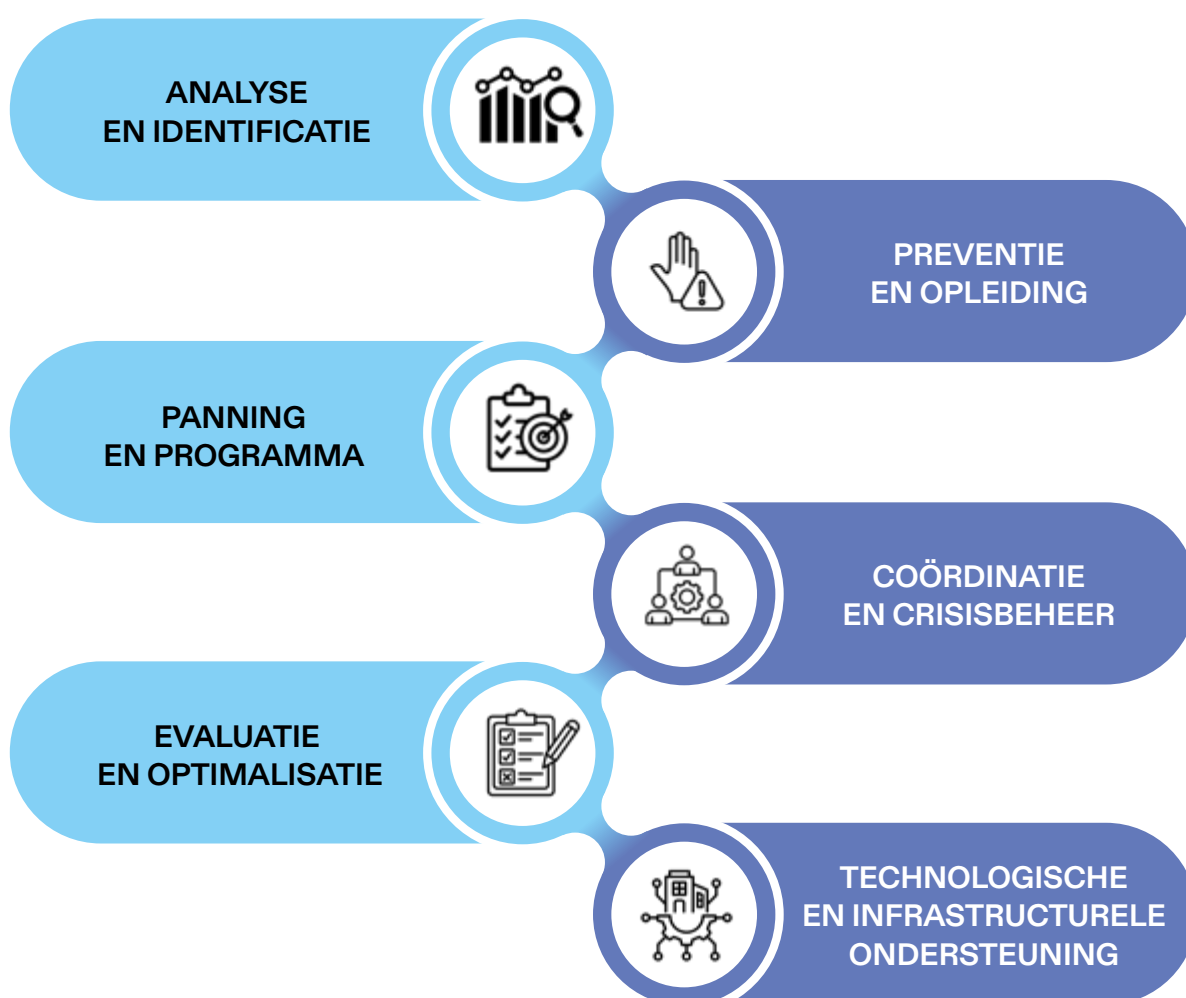
1.2 . VEILIGHEIDS- CONTEXT

Gezien de complexiteit van het thema veiligheid streeft safe.brussels naar een samenhangend en gecoördineerd gewestelijk beleid dat bewoners, pendelaars en toeristen de kans biedt om in alle veiligheid in Brussel te wonen en verblijven.

Safe.brussels is de overkoepelende en ondersteunende openbare dienst voor betere preventie, veiligheid en crisisbeheer. Hiertoe biedt het een gedeeld kader en een transversale aanpak ten dienste van de burgers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

Het orgaan staat onder rechtstreekse autoriteit van de minister-president en de hoge ambtenaar. Het dagelijks beheer wordt verzorgd door een directeur-generaal. Sinds de beslissing van het Brussels Parlement om deze twee functies samen te voegen, vervult Sophie Lavaux zowel de functie van hoge ambtenaar voor de agglomeratie Brussel (of 'gouverneur voor crisisbeheer') als de functie van directeur-generaal van safe.brussels.

Haar opdracht bestaat uit zes onderdelen:





2 . ANALYSE EN IDENTIFICATIE

De werking van safe.brussels steunt op een grondige analyse en identificatie van de veiligheidsfenomenen. Dankzij deze rigoureuze aanpak ontstaat er een duidelijk beeld van de veiligheidsproblemen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kan er proactief op worden gereageerd en kunnen ze doeltreffend worden aangepakt. De voortdurende productie van betrouwbare gegevens, grondige analyses ervan en permanente operationele monitoring zorgen ervoor dat safe.brussels optimaal kan handelen in haar taken op het vlak van preventie, veiligheid en crisisbeheer.

2.1. PERCEPTIE VAN DE VEILIGHEID

2.1.1 VERSLAG VAN HET OBSERVATORIUM

Hoewel er heel wat gegevens bestaan over de criminaliteit en veiligheid in het BHG, zijn deze verdeeld over verschillende bronnen (politie, parket, gemeenten, justitiehuisen, jeugdhulp, verenigingen, ...). Teneinde een duidelijk en toegankelijk totaalbeeld te krijgen, ontwikkelde safe.brussels een jaarlijks verslag van het Observatorium, een centrale tool die een brede waaier aan gegevens op één plek verzamelt. Het verslag verzamelt cijfers van verschillende bronnen, waarbij het kan gaan om openbare bronnen, nieuwe bronnen, bronnen die op expliciete vraag werden overhandigd of geproduceerd door het Observatorium zelf (zoals de Gewestelijke Veiligheidsenquêtes). Deze aanpak garandeert een vollediger en genuanceerder beeld dan de 'ruwe' geregistreerde criminaliteitsgegevens.

In 2024 werd de eerste brochure 'Enkel trends toegelicht' gepubliceerd, zodat de moeilijke materie van het verslag toegankelijker kon worden gemaakt. Deze brochure biedt een duidelijke samenvatting en wijst op een aantal belangrijke vaststellingen gebaseerd op evolutieve, kwantitatieve en relatieve criteria die het Observatorium systematisch toepast op zijn gegevens.

2.1.2 GVE: GEWESTELIJKE VEILIGHEIDSENQUÊTE

De officiële criminaliteitsstatistiek houden enkel rekening met feiten die bij de autoriteiten bekend zijn. Toch worden veel overtredingen nooit gemeld. Bijvoorbeeld omdat de slachtoffers geen klacht indienen, maar ook omdat de feiten geen deel uitmaken van gerichte controles. Dit onzichtbare gedeelte, ook wel bekend onder de noemer 'zwarte cijfers', vereist bijkomende instrumenten om een duidelijk beeld te kunnen vormen. De Gewestelijke veiligheidsenquête (GVE) biedt een antwoord op deze doelstelling door burgers te bevragen over feiten die ze de afgelopen twaalf maanden hebben ondergaan, ongeacht of deze aan de politie werden gemeld. Daarnaast kan dankzij de enquête het veiligheidsgevoel worden gemeten door zich zowel op de Brusselaars als op de pendelaars en toeristen in het gewest te richten.

In 2024 werden de resultaten van de GVE PRO 2021 en de GVE fysieke personen 2022 gepubliceerd.



34% van de bewoners aangeeft een 'goed' of 'zeer goed' beeld te hebben van de veiligheid in het BHG.



Bij de pendelaars is dit slechts 20%, terwijl 44% van hen een 'slecht' of 'zeer slecht' beeld heeft en 37% een neutrale perceptie ('slecht noch goed').

2.1.3 CAHIER: ANALYSE VAN GEWELD TEGEN BEROEPEN VAN ALGEMEEN BELANG

De analyse geeft een kwantitatieve en kwalitatieve beschrijving van de toestand op het vlak van geweld door derden tegenover beoefenaars van beroepen van algemeen belang in het Brussels gewest. Voor deze situatie werd er naar vier categorieën gekeken: leden van de lokale politie en hulpdiensten (brandweermensen en dringende medische hulp) alsook gemeenschapswachten en parkwachters.

Het doel is om de frequentie van dit geweld in de periode 2016-2021 te meten, de evolutie ervan op te volgen (zowel qua aantal als qua ernst van de feiten) en om de context te analyseren waarin ze zich voordoen: betrokken wijken, omstandigheden, profielen van de plegers.

In 2024 leidde deze aanpak tot de publicatie van een analyse over het veiligheidsgevoel en het slachtofferchap bij de vier bestudeerde beroepsgroepen.

Dit alles leidde tot de publicatie op de website van safe.brussels op 8/8/2024 van Cahier nr. 5 van het Observatorium.



Bijna 3 op de 10 politieagenten vindt dat de bevolking hen 'nooit' of maar 'zelden' respecteert. De politieagenten zijn ook de bevolkingsgroep die zich het onveiligst voelt: 1 op de 4 voelt zich 'altijd' of 'vaak' onveilig.



Bijna 1 op de 10 parkwachters voelt zich 'altijd' of 'vaak' onveilig.



2.1.4 CAHIER: ANALYSE FIETSEN



In het kader van de continue stijging van het aantal fietsdiefstallen in het BHG reageerde safe.brussels op de specifieke vraag van de werkgroep fietsdiefstal met een grondige analyse van dit fenomeen. Deze kwantitatieve en kwalitatieve studie had als doel om een beter zicht te krijgen op de dynamiek van de diefstallen en op de context en evolutie ervan.

In mei 2024 werd het aparte cahier gepubliceerd, met daarin actuele gegevens voor de overheden en bewoners.

Stijging van 70% van het aantal gemelde fietsdiefstallen tussen 2015 en 2022 in het BHG (van 2900 naar 5001).

2.1.5 CRACKGEBRUIK IN HET BHG



De toename van het crackgebruik in de openbare ruimte in Brussel leidt tot grote uitdagingen op gezondheids- en veiligheidsvlak. In partnerschap met de Universiteit van Gent voerde safe.brussels in 2024 een grondige studie uit van dit fenomeen. Daarbij gebeurde een analyse van de gebruikersprofielen, de belangrijkste plekken waar crack wordt verkocht en gebruikt alsook de behoeften van de gebruikers en professionals uit de sector. De gegevensverzameling en -analyse werd afgerond in 2024.

Dit fenomeen treft voornamelijk kwetsbare mannen van gemiddeld 44 jaar oud, waarvan de helft recent de nacht op straat had doorgebracht.

Het volledige rapport zal begin 2025 worden gepubliceerd.

2.2 . OPERATIONELE INFORMATIE EN MONITORING VAN FENOMENEN

2.2.1 SYSTEMATISCHE INFORMATIE-UITWISSELING MET DE POLITIEZONES

Via de cel Security Image organiseert safe.brussels regelmatige informatie-uitwisselingen met de zes Brusselse politiezones. Deze uitwisselingen hebben een dubbel doel: uniforme en 'nieuwe' kwantitatieve gegevens verkrijgen voor de jaarlijkse monitoring van het Observatorium en kwalitatieve elementen verzamelen teneinde een verfijnder begrip van de veiligheidsfenomenen te krijgen en opkomende uitdagingen te identificeren.

In 2024 ontving safe.brussels de input voor 2023, analyseerde deze en stelde een samenvattend verslag op met de opmerkingen van de zones. Tegelijkertijd werd de vragenlijst voor de gegevensverzameling voor 2024 aangepast. Vragen over de perceptie van de criminaliteitsgegevens werden verduidelijkt of verwijderd teneinde het model te rationaliseren en het unieke karakter van de informatie te garanderen. Door middel van collectieve technische vergaderingen en bilaterale contacten konden deze aanpassingen samen met de partners worden gevalideerd.

2.2.2 24/7 PERMANENTIE

SITCEN is de permanente monitoringdienst van safe.brussels. Ze onderzoekt alle evenementen die mogelijke impact kunnen hebben op de openbare orde of civiele veiligheid in het BHG en biedt bij crisissen onmiddellijke ondersteuning aan de minister-president en de hoge ambtenaar. Het permanente project omvat de oprichting en omkadering van een apart team binnen de directie

Operations: opmaak van een specifiek arbeidsreglement, definitie van de functie 'operationeel agent', selectie en opleiding van het personeel en uitrol van standaardprocedures, om op die manier uit te groeien tot de informatiekern van safe.brussels, de partners te ondersteunen en de continue monitoring van evenementen en incidenten te garanderen.

In 2024 vonden verschillende gelijktijdige acties plaats:

Aanwerving

1 SITCEN-coördinator en 18 permanentiemedewerkers (4 Nederlandstalige, 14 Franstalige).

Organisatie

Oprichting van vijf teams met drie agenten en één team met twee agenten, met dag-/nachtrotatie.

Opleiding

17 agenten volgden een intensief onthaaltraject van één maand (theoretisch en praktisch luik); de twee laatsten volgen dit begin 2025.

Wettelijk kader

Het 24/7 arbeidsreglement werd opgesteld in samenspraak met de HR-dienst en goedgekeurd door de sociale partners.

Infrastructuur en materiaal

Operationele multikanaals telefooncentrale; een uniek en permanent bereikbaar nummer dat aan de partners werd meegedeeld; ontwikkeling van een SharePoint-bibliotheek 'Casus' voor gestructureerd beheer van de informatie.

Communicatie

Er werd een aanwervingscampagne gelanceerd voor medewerkers crisisbeheer ter versterking van het team in 2025.



2.2.3 EVENEMENTEN, INCIDENTEN EN CRISSSEN



115

activeringen van het Gewestelijk Crisiscentrum (GCC) in 2024, waarvan 25 activeringen werden gecoördineerd door SITCEN

33

geplande evenementen: pausbezoek, verkiezingen, Bright-festival, oudejaarsavond, 21 juli, voetbalwedstrijd

30

geplande betogingen

6

topontmoetingen en risicovolle vergaderingen

11

bezoeken van delegaties

2

Field Training Exercises (FTX)



3 . PLANNING EN PROGRAMMA

Het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) (2021-2024) vormt het strategisch referentiekader voor alle actoren uit de preventie- en veiligheidsketen. Het legt de gewestelijke prioriteiten vast en formuleert de maatregelen voor de veiligheid van de burgers, pendelaars en toeristen.

3.1 . OPMAAK GVPP 2025-2030

De opmaak van het nieuwe GVPP (2025-2028) voldoet aan de missie die aan de Brusselse agglomeratie werd toevertrouwd met de speciale wet van 6/1/2015 (zesde staatshervorming), die de opmaak van een gewestelijk veiligheidsplan verplichtte. Safe.brussels is niet alleen coördinator en redacteur van dit strategische document, maar verzorgt ook de verdeling en opvolging ervan om het strategische referentiekader van het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) te presenteren. Het toekomstige document zal het gewestelijke veiligheidsplan vormen, zoals beoogd in artikelen 37 en 37bis van de wet van 7/12/1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst. Het positioneert zich tussen het nationale veiligheidsplan (uit de Kadernota integrale veiligheid) en de veiligheidsplannen van de politiezones.

De interne nota 'methodologisch kader', dat in het voorjaar van 2024 werd goedgekeurd, bepaalde het participatieve proces: thematische platformen, gerichte vragenlijsten, bilaterale uitwisselingen. Het strategisch comité heeft het hele jaar de vooruitgang opgevolgd. Op basis van de bijdragen kon het strategische luik worden geconsolideerd, om begin 2024 te worden gevalideerd en vervolgens in plenaire sessies aan de partners te worden gepresenteerd. De tekst is ondertussen klaar en zal worden voorgelegd aan het Overlegcomité vooraleer te worden gepresenteerd aan de volgende regering van het BHG.


3.2 . OPMAAK GOP 2025-2029

Het Gewestelijk Opleidingsplan (GOP) bevat de initiatieven die door Brusafe en de vier partnerscholen werden uitgewerkt voor de operationele medewerkers van de veiligheids-, preventie- en hulpdiensten. Op 1 januari 2025 werd Brusafe omgedoopt tot de directie Learning and Development (L&D) van safe.brussels. In dit verslag, dat op 2024 slaat, blijft de benaming 'Brusafe' dus behouden. Het plan heeft als doel om deze medewerkers aan de hand van multidisciplinaire en transversale oplei-

dingen te ondersteunen bij het behalen van de doelstellingen van het GVPP.

Safe.brussels stelt het GOP 2025-2029 op in nauwe samenwerking met alle partners. In 2024 namen de zes politiezones, de vier Brusafe-scholen, de brandweer en verschillende gemeentediensten deel aan de gesprekken teneinde de behoeften te kennen en de inhoud van het plan te structureren.



THEATRE ROYAL DE LA MONNAIE  KONINKLIJKE MUNTSCHOUBU

SEASON 22/23

4 . PREVENTIE EN OPLEIDING

4.1 . SUBSIDIES

Subsidies vormen een belangrijke hefboom om de beleidslijnen van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) om te zetten in concrete acties op het terrein. Daarom doet safe.brussels een beroep op twee bijkomende elementen:

+ Financiering via projectoproepen: safe.brussels lanceert regelmatig gerichte projectoproepen op basis van de prioriteiten en maatregelen uit het GVPP. Deze oproepen dienen ter ondersteuning van de concrete initiatieven die aansluiten op de strategische thema's van het plan. De subsidies worden op competitieve wijze toegekend op basis van de pertinentie en de kwaliteit van de ingediende projecten.

+ Financiering buiten projectoproepen om: parallel met de projectoproepen kan safe.brussels ook regelmatige of recurrente financiële steun toekennen buiten het kader van de projectoproepen om. Deze financiering is gericht op actoren uit de preventie- en veiligheidssector die een bijdrage leveren aan de transversale doelstellingen van het GVPP. Hiermee kunnen bijkomende initiatieven worden ondersteund, bestaande dynamieken versterkt en duurzame betrokkenheid van de lokale partners aangemoedigd.

4.1.1 PROJECTOPROEP (VZW)

Sinds 2021 ondersteunt safe.brussels in het kader van het GVPP 2021-2024 ook projecten van verenigingen. Het selecteert op basis van competitieve criteria initiatieven die rechtstreeks aansluiten op de maatregelen uit het plan.

Na drie verlengingen is er in 2024 nog altijd financiering voor 45 projecten van 38 verenigingen, voor een ongewijzigd bedrag van € 2.938.500.

GAMS België – Preventie, bescherming en begeleiding van slachtoffers van vrouwelijke genitale verminking (VGV) (maatregel 1.4))

In 2024 ging GAMS België door met de uitvoering van het project 'preventie, bescherming en begeleiding van slachtoffers van VGV en gerelateerde geweldplegingen (fase 2)' in het kader van maatregel 1.4 van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan. Het hoofddoel blijft om meisjes en vrouwen te beschermen tegen vrouwelijke genitale verminking en gerelateerde geweldplegingen, voornamelijk in een migratiecontext. Het project steunt op een geïntegreerde aanpak van psychologische, sociale, medische en juridische begeleiding, de versterking van de professionele vaardigheden en gewestelijke mobilisatie.

In 2024 werd in Brussel een tweetalige (NL/FR) juridische pool opgericht, bestaande uit een permanentie van twee dagen per week door twee juristen. Deze dienst begeleidde in totaal 207 personen: 117 vrouwen en meisjes die het slachtoffer waren geweest van VGV of van gedwongen huwelijken en 90 professionals die om advies of juridische expertise vroegen. De jurisprudentie van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV/CEE) werd verder gevolgd, met de publicatie van vier tweetalige juridische nieuwsbrieven en de update van het overzicht van rechtspraak en van de verslagen per land, die toegankelijk zijn via de GAMS-website.

Het project leidde tot een zeer belangrijke tool, de detectometer. Deze werd geüpdatet op basis van de feedback van de werkgroep. De tool werd voorgesteld in meer dan tien opleidingen en gedeeld met ruim 1000 professionals (waarvan 740 via de opleidingen en 580 via de nieuwsbrieven). Er werden ook acht webinars georganiseerd over de kwestie van het beroepsgeheim bij besnijdenis (vier in het Nederlands, vier in het Frans), met

in totaal 600 deelnemers. De brochure 'Het ABC van het beroepsgeheim bij besnijdenis' werd (samen met een samenvatting) in twee talen gepubliceerd.

Op het vlak van directe preventie werden 46 kinderen door hun ouders ingeschreven in GAMS. Deze ouders ondertekenden een verbintenis op eer om geen besnijdenis te laten uitvoeren. Deze symbolische en preventieve handeling kadert in een strategie voor duurzame bescherming en wordt ondersteund door een digitaal opvolgingssysteem.

Ook de principes van gelijke kansen maken deel uit van het project. De GAMS-medewerkers werden opgeleid in genderkwesties en gehandicapte personen en anderstaligen kunnen via gemeenschapscentra gebruikmaken van de diensten. Ook LGBTQIA+-personen kunnen er terecht in een inclusieve omgeving. Alle diensten zijn gratis en mensen zonder inkomen kunnen een terugbetaling van de transportkosten vragen.

GAMS België heeft sterk bijgedragen aan de doelstellingen van maatregel 1.4, onder andere dankzij de onmiddellijk bereikbare begeleiding, maar ook door de vaardigheden van de professionals te versterken en door concrete instrumenten te ontwikkelen voor de detectie en preventie van VGV. Het project heeft zijn nut en territoriale verankering bewezen en de basis gelegd om de acties ook na 2024 voort te zetten.



Vzw PREFER – Voorkomen, begrijpen, begeleiden (maatregelen 2.1 en 2.5)

2024, vzw PREFER – Preventie, onderzoek en opleiding: beïnvloeding en veerkracht – blijvende inzet voor de preventie van polarisatie en radicalisering in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De vereniging kan rekenen op ondersteuning in het kader van het GVPP en richt zich in haar werking op twee complementaire elementen: begeleiding van professionals en ondersteuning van betrokken burgers.

De seminars, opleidingen en supervisies van PREFER richten zich hoofdzakelijk op eerstelijnsmedewerkers in de 19 Brusselse gemeenten. Het gaat met name over opvoeders, maatschappelijk assistenten, politieagenten, psychologen, bemiddelaars, gemeentepersoneel en actoren uit het verenigingsleven. Deze professionals spelen een rol in verschillende contexten (preventie, sociale cohesie, jeugd, mentale gezondheid, justitie) en doen een beroep op PREFER om hun vaardigheden te versterken in hun reacties op fenomenen als polarisatie, radicalisering en beïnvloeding.

De psychologische opvang zorgt op zijn beurt voor begeleiding van burgers die rechtstreeks of onrechtstreeks met deze fenomenen geconfronteerd worden. Deze personen worden door een zeer divers netwerk van spelers naar PREFER doorverwezen: justitiehuisen, het CAPREV (Franstalig centrum voor bijstand en behandeling van slachtoffers van gewelddadig radicalisme en extremisme), politiediensten, gezinsplanning, artsen, advocaten en gespecialiseerde verenigingen. Het doel is om een luisterend oor te bieden en begeleiding te garanderen met een antwoord op vaak complexe situaties, vanuit een logica van individuele of familiale ondersteuning.

Concreet vertaalt de werking van PREFER zich in twee complementaire luiken:

Ondersteuning van eerstelijnszorgverleners (M2.1)

In een steeds complexere context van sociale spanning, polariserende uitspraken en beïnvloeding versterkte PREFER zijn aanbod van supervisie, intervisie en opleiding voor spelers op het terrein. Deze instrumenten hebben als doel om het werkcomfort te verbeteren, burn-outs te vermijden en reflexieve werkwijzen aan te moedigen.

In 2024 gaat het om:

- + 49 individuele supervisies, voornamelijk bij psychologen, bemiddelaars, opvoeders en culturele coördinatoren.
- + Zes korte en vier middellange opvolgingstrajecten op het vlak van radicalisering en polarisatie.
- + Er werden opleidingsmodules uitgerold bij PZ Brussel-Zuid, het OCMW van Brussel en verschillende gemeenten, met specifieke aandacht voor de professionele houding ten aanzien van extreme uitspraken.

De deelname van professionals uit alle 19 Brusselse gemeenten bevestigde in 2024 de territoriale verankering van de PREFER-acties. Deze professionals, voornamelijk actief in gemeentediensten, politiezones, OCMW's, lokale verenigingen en het onderwijs, namen deel aan seminars, opleidingen en supervisie die de vzw organiseerde in het kader van haar preventieve taken.

Begeleiding van burgers die in aanraking komen met beïnvloeding (M. 2.5)

PREFER biedt ook gespecialiseerde psychosociale opvang aan personen die rechtstreeks of onrechtstreeks getroffen zijn door ideologische, relationele of sektarische beïnvloeding. De aanpak vertrekt van een luisterend oor, klinische analyse en begeleiding op maat van de specifieke situatie.

In 2024:

- + Het team heeft de in 2023 opgerichte zelfhulpgroep voortgezet met de organisatie van negen sessies.
- + Begin 2024 werd een nieuwe groep opgestart, die na drie sessies werd stopgezet.
- + Voor 2025 werd een groep met betrokken ouders gelanceerd, wat wijst op de groeiende behoefte aan familiale steun als reactie op de dynamieken van ideologische lidmaatschappen.

Het feit dat de woonplaatsen van de begeleide personen verspreid zijn over 16 van de 19 gemeenten van het gewest, bevestigt het gewestelijke bereik van de werking van PREFER.



Vzw LAMA – Artha en Artha+ (maatregel 3.1 en maatregel 3.8)

In 2024 is vzw LAMA doorggegaan met de uitrol van haar projecten ARTHA en ARTHA+, twee mobiele psychosociale begeleidingsinstrumenten voor Brusselse drugsgebruikers zonder vaste verblijfplaats. ARTHA vertrekt van interculturele bemiddeling waarbij de gebruiker proactief wordt opgezocht, om op die manier een band op te bouwen met een publiek dat normaal ontsnapt aan de klassieke hulp- en zorgverlening. ARTHA+ vult deze werking aan met acties om professionele praktijken te versterken en optimaal te benutten.

In een context van verzadigde diensten, groeiende armoedecijfers en een blijvende opvangcrisis had het team de handen meer dan vol.

In 2024 vonden er 525 psychosociale begeleidingen plaats en werden daarmee de vastgelegde doelstellingen bereikt.

Dankzij de taal- en culturele kennis van de bemiddelaars boden deze begeleidingen een antwoord op de complexe behoeften van een publiek dat vaak onder de radar blijft van de traditionele kanalen.

Het team consolideerde ook zijn engagement in het SubLINK-project in partnerschap met Transit, Diogènes en Samusocial. De gemengde patrouilles in de metrostations maakten het mogelijk om daklozen te bereiken die vaak met psychische problemen kampen en verslaafd zijn aan middelen zoals crack of illegale medicijnen.

Het gebied rond het Zuidstation is een van de bekendste plekken die symbool staan voor de sociale spanningen in Brussel. In dit gebied voerde het team 120 specifieke interventies uit. In het kader van het plan-Zuidstation, dat gecoördineerd wordt door safe.brussels, versterkte ARTHA zijn samenwerking met de lokale actoren, bijvoorbeeld voor de begeleiding van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV) die psychoactieve middelen gebruiken.

De volledige werking bestond voor ongeveer 30% uit de identificatie en opvolging van de Brusselse hotspots. Deze informele en constant bewegende micro-gebruikszones vereisten een specifieke territoriale aanpak bestaande uit een combinatie van observatie, immersie en interventie. Dankzij deze strategie kon er een band worden gesmeed met personen die nooit in contact komen met de diensten en ontstond er bovendien een betere coördinatie met de actoren op het terrein.

Op kwalitatief vlak bleef het team zijn interne opvolgingstool ODA gebruiken om de evolutie van de begeleide personen te meten. Deze tool maakt het mogelijk om te kijken of de begunstigden toegang kregen tot zorg en sociale bescherming en ondertussen beter op de hoogte zijn van hun rechten. In 2024 bereikte 21% van de 90 opgevolgde personen een bevredigende autonomie, wat wil zeggen dat ze beter toegang hebben tot de steunregelingen. Hoewel dit een kleine daling is ten opzichte van de vorige jaren, blijft het een significant aantal gezien de toenemende complexiteit van de situaties op het terrein.

Dankzij deze gecoördineerde aanpak konden 42 personen worden doorverwezen naar gespecialiseerde zorginstellingen.

PAG-ASA – Betere preventie en begeleiding van slachtoffers van mensenhandel (maatregelen 4.3 en 4.9)

In 2024 bleef de vzw PAG-ASA strijden tegen mensenhandel door middel van twee projecten die door safe.brussels worden ondersteund en kaderen in de maatregelen M4.3 en M4.9 van het GVPP. Deze projecten leidden tot meer bewustmaking van publiek en professionals en zorgden ervoor dat de slachtoffers op Brussels grondgebied konden worden geïdentificeerd en begeleid.

In het kader van maatregel M4.3 dreef PAG-ASA haar communicatie- en preventieacties op. In 2024 organiseerde de vzw 28 opleidingssessies, waarmee ruim 400 professionals konden worden geïnformeerd. Het gaat daarbij om professionals uit verschillende sectoren: overheidsdiensten, politie, justitie, sociale en academische sector. Deze opleidingen worden vaak op specifieke vraag georganiseerd en werden geïntegreerd in grote evenementen zoals de Week tegen de mensenhandel. Tijdens dit laatste evenement organiseerde PAG-ASA filmvertoningen met nagesprekken en een bewustmakingsactie op het Beursplein. Deze film, vertoond op een immersieve installatie, belichtte de getuigenissen van de slachtoffers in verschillende sectoren te Brussel.

28 opleidingssessies, waarmee ruim 400 professionals konden worden geïnformeerd: politie, justitie, sociale en academische sector



In 2024 schakelde de vereniging 25 maal de politie in om stand-by te zijn of deel te nemen aan controles en patrouilles, vooral in de prostitutiewijken.

Tegelijkertijd slaagde PAG-ASA er dankzij het project, dat in maatregel M4.9 kadert, in om haar proactieve aanpak op het terrein uitbreiden. In 2024 schakelde de vereniging 25 maal de politie in om stand-by te zijn of deel te nemen aan controles en patrouilles, vooral in de prostitutiewijken. Dankzij deze interventies kon de vereniging rechtstreeks in contact komen met potentiële slachtoffers, waarvan sommige onmiddellijk werden doorverwezen naar de diensten van PAG-ASA. In 2024 werd ook een samenwerking met de gemeente Schaarbeek en de politiezone Brussel-Noord op poten gezet met het oog op permanenties in het toekomstige Maison opale, een lokaal opvangcentrum.

De impact van deze acties is zeer tastbaar: in 2024 werden 708 personen gemeld bij PAG-ASA, een record sinds de oprichting van de vereniging. 49 van hen kregen specifieke begeleiding, vooral vanwege economische of seksuele uitbuiting. Deze resultaten bevestigen de groeiende doeltreffendheid van de detectie- en doorverwijzingssystemen en bevestigen daarnaast de solide partnerschappen met de actoren op het terrein.

De feedback van de institutionele partners vormt tot slot een bevestiging van het goede werk van PAG-ASA. Het vertrouwen van de politie, justitie en inspectiediensten blijkt uit de regelmatige samenwerking, constructieve uitwisselingen en expliciete erkenning van de expertise van de vereniging.

In 2024 werden 708 personen gemeld bij PAG-ASA, een record sinds de oprichting van de vereniging. 49 van hen kregen specifieke begeleiding.

Vzw DIOGENES – Project METRO-Liens (maatregel 6.9)

In 2024 bleef het project METRO-Liens van vzw DIOGENES zich inzetten voor de daklozen in semi-openbare ruimtes van het Brusselse vervoersnetwerk en meer bepaald in de metrostations. In een context van toenemende druk op de sociale diensten en groeiende aanwezigheid van dakloosheid in het openbaar vervoer gaf het team blijk van flexibiliteit, professionaliteit en innovatie.

SubLINK, dat in 2023 werd opgestart, werd in 2024 volledig operationeel. Dit project bood een intra-institutioneel antwoord op de complexe behoeften van de 'bewoners' van de metrostations, zeker van personen met verslavingsproblemen. Dankzij dit partnerschap tussen DIOGENES, het Projet Lama, Transit en Samusocial, onder coördinatie van Bruss'help, kon de aanwezigheid op het terrein worden uitgebreid en kon er betere begeleiding worden aangeboden.

Deze resultaten vertalen zich in een toename van de straathoekwerking (54% meer interventies ten opzichte van 2023) en een sterke toename van het aantal begeleidingen. Zo stelde het team een aanzienlijke toename vast van het aantal fysieke begeleidingen (+178%), wat wijst op de sterkere vertrouwensband met de begunstigen en een betere toegang tot de diensten.

Het project sluit perfect aan bij maatregel M6.9 van het GVPP en heeft als doel om de begeleidings- en doorverwijzingsmethodes voor daklozen in het openbaar te versterken. Het draagt ook bij aan maatregelen 6.3 (sociale cohesie) en 6.6 (preventie van overlast in de openbare ruimte) omdat het streeft naar een harmonieuze manier van samenleven in de stations en een groter veiligheidsgevoel van de gebruikers.

De aanpak van DIOGENES vertrekt van een ethische en inclusieve methodologie waar het smeden van duurzame sociale verbanden centraal staat. Het team fungeert als schakel tussen de daklozen, het personeel van de vervoersmaatschappijen, de handelaars en de reizigers. In 2024 kon deze dynamiek van wederzijds begrip en het samen zoeken naar oplossingen worden versterkt dankzij de focusgroepen die samen met de MIVB-medewerkers werden opgezet.

Er waren 966 concrete resultaten met de begeleide personen, waarbij er voor 117 daklozen een verhuizing naar een woning of duurzame verblijfplaats kon worden gevonden. Deze cijfers tonen de doeltreffendheid van de straathoekwerking aan in de strijd tegen sociale exclusie. Daarnaast konden er dankzij het project 294 dossiers uit 2023 worden afgesloten, het bewijs dat het project in staat is om personen op duurzame wijze 'van de straat' te halen.



Enkele cijfers voor 2024:

4 392

interventies voor 861 personen.

1 894

psychosociale begeleidingen.

695

fysieke begeleidingen voor de diensten.

253

doorverwijzingen naar de juiste structuren.

130

bemiddelings- en bewustmakingsacties in de omgeving van de 'bewoners' van metrostations.

23

opleidings- en bewustmakingsdagen georganiseerd door professionals (maatschappij voor het intercommunaal vervoer te Brussel (MIVB), Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB), Net Brussel, ...).

Vzw Bulle – Mobiele wasserette en solidaire permanentie (maatregel 7.4)

In 2024 zette het project 'mobiele wasserette en solidaire permanentie' van vzw Bulle zich verder in voor de sociale integratie en waardigheid van kwetsbare personen. Met zijn 256 permanenties waste het team 19.220 kg wasgoed, goed voor 2745 volle wasmachines.

Daarnaast begeleidde het 15 personen in een re-integratietraject. Het project droeg ook sterk bij aan de uitwerking van maatregel 7.4 van het GVPP door preventie van overlast en ongewenst gedrag, bewustmaking voor hygiëne en de opwaardering van de publieke ruimte. Dit alles gebeurde door middel van regelmatige positieve aanwezigheid in de wijken.

Enkele cijfers voor 2024:



2 745
volle wasmachines



19 220
kg gewassen wasgoed



265
permanenties



15
begunstigden van
het re-integratie-
programma



Rode Kruis België – Project ‘Samen durven handelen’
(maatregel 9.3)

In 2024 bleef het project ‘Samen durven handelen’ van het Rode Kruis België zich richten op kwetsbare personen in Brussel. Het project kadert in maatregel 9.3 van GVPP en streeft ernaar de weerbaarheid van kwetsbare personen te vergroten aan de hand van opleidingen in eerste hulp.

Ondanks een complexe operationele context bereikte de bewustmakingscampagne 141 personen door middel van 18 sessies met 9 partners. De tevredenheidsscore van 100% bevestigt de relevantie van de aanpak.

De opleiding van transmitters, waarmee de sociale partners werden opgeleid om autonoom de modules te leiden, leidde tot een nieuwe dynamiek. Doordat het project vitale vaardigheden verstrekt aan een doelgroep die via de klassieke methodes niet kan worden bereikt, voldoet het perfect aan de kwalitatieve doelstellingen van het GVPP.

141
personen werden bereikt met de
bewustmakingscampagne door middel van
18 sessies met 9 partners.

100%
De tevredenheidsscore van 100%
bevestigt de relevantie van de aanpak.

4.1.2 SUBSIDIE BUITEN PROJECTOPROEPEN OM

4.1.2.1 Transit

In 2024 bleef vzw Transit zich inzetten voor personen met verslavingsproblemen en personen die in grote onzekerheid leven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dankzij haar verschillende methodes fungeert Transit als belangrijke actor van het gewestelijke beleid op het vlak van preventie, begeleiding en risicobeperking.

De acties van Transit in 2024 kaderen volledig in de doelstellingen van het GVPP, meer bepaald in maatregelen 3.2 (versterking van de begeleiding van kwetsbare personen) en 3.4 (ontwikkeling van risicobeperkende methodes). Via haar geïntegreerde aanpak en territoriale verankering draagt Transit bij aan de veiligheid, gezondheid en sociale cohesie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).

Transit Rue

Het mobiele psycho-medisch-sociale team trad op in de 19 gemeenten van het BHG. In 2024 werd er aan 430 personen individuele opvolging verleend, werden er 506 verzorgingen op straat uitgevoerd en vonden er 7227 prestaties plaats.

SCMR Gate

De veilige gebruiksruimtes vormen een opvangplek voor zwaar verslaafden en boden een veilige omkadering met lagere gezondheidsrisico's.

Crisiscentrum

Transit bood een tijdelijk verblijf aan personen die zich als gevolg van drugsgebruik in een crisissituatie bevonden. In 2024 werden 1645 personen behandeld.

Outreach

De medewerkers voerden bewustmakingsacties en organiseerden contactmomenten op straat met als doel om een band op te bouwen met personen die ver van de klassieke structuren verwijderd zijn.

Verblijf

Daklozen met verslavingsproblemen konden ook in 2024 terecht bij de opvang- en begeleidingsdienst.

Opleidingen

Transit organiseerde opleidingssessies voor professionals uit de psycho-medisch-sociale sector en de veiligheids- en preventiediensten. Deze opleidingen dienden om de vaardigheden op het vlak van risicobeperking te vergroten.

In 2024 werden er 60 opleidingssessies georganiseerd voor meer dan 500 professionals uit de openbare sector (gemeentediensten, OCMW's enz.).

Projet SubLINK

Het project SubLINK, dat in 2023 werd opgestart in partnerschap met verschillende actoren uit het verenigingsleven en de institutionele sector, streeft naar betere begeleiding van uiterst kwetsbare personen. Transit draagt haar steentje bij door haar expertise in straatwerkwerking en risicobeperking. In 2024 werkte Transit mee aan de algemene koers en volgde het in het kader van dit project enkele tientallen personen op, volledig in lijn met de doelstellingen uit maatregel 3.2 van het GVPP. SubLINK bevordert een sectoroverschrijdende en gecoördineerde aanpak, wat essentieel is om in te spelen op de complexe behoeften van het beoogde publiek.

Enkele cijfers voor 2024:

1 090
'behandelde' personen in 2024
(+26% ten opzichte van 2023).



13 841
geregistreerde bezoekers (buiten de balie),
goed voor een gemiddelde van 1 150 per maand.

4.1.2.2 Infor Jongeren Brussel

Het partnerschap tussen Infor Jongeren Brussel en safe.brussels steunt op een gemeenschappelijk streven naar meer preventie en betere integratie van jongeren in Brussel. Het Trec-One-systeem van Infor Jongeren bestaat uit lokale infopunten waar jongeren terecht kunnen voor opvang, betrouwbare info en gepersonaliseerde begeleiding. Dit partnerschap biedt door middel van een gecoördineerde aanpak met de lokale spelers een concreet antwoord op de behoeften van jongeren in probleemsituaties en zorgt ervoor dat de jongeren gewoon kunnen blijven studeren.

De vzw beschikt over antennes in elf gemeenten, waar jongeren uit het hele gewest anoniem terecht kunnen voor gratis info.

In 2024 bleef Infor Jongeren Brussel zich inzetten voor de Brusselse jongeren dankzij de ontwikkeling van preventie-, informatie-, en begeleidingsacties rond een aantal essentiële thema's uit het GVPP. Dankzij samenwerking en territoriale focus slaagde de vzw erin haar lokale verankering en impact bij kwetsbare of zoekende jongeren te vergroten.

Thema 1 – Fysieke en psychische integriteit

Infor Jongeren Brussel voerde bewustmakingsacties voor cyberburgerschap bij jongeren tussen 12 en 15 jaar, waarbij deze werden aangemoedigd om kritisch en verantwoord om te gaan met digitale tools. Daarnaast waren er gerichte acties voor jongeren van 15 tot 18 jaar over cyberpesten, met aandacht voor gevoelige onderwerpen zoals ongewenste sexting en wraakporno. Aan de hand van innovatieve pedagogische methodes zoals gesprekskaarten werden de jongeren aangemoedigd om in dialoog te gaan over online respect en risicovol gedrag.

Thema 2 – Radicalisering en polarisatie

De vzw bleef bewustmakingsacties organiseren in scholen en jongerenorganisaties door vragen over seksistische geweldplegingen, discriminatie en samenleven aan te snijden. Deze acties leidden tot veilige gespreksruimtes voor de jongeren, die op die manier gemakkelijk hun ervaringen konden delen en collectieve antwoorden vinden. Dankzij partnerschappen met diensten voor vrij toegankelijke hulp ('aide en milieu ouvert' of AMO van de Franse Gemeenschap), jeugdhuizen en gemeentelijke diensten kon het bereik van deze acties worden vergroot.

Thema 3 – Drugs en verslavingen

In het kader van verslavingspreventie ontwikkelde Infor Jongeren Brussel een aantal activiteiten:

- + Met het 'DIXIT et Sangria'-event werden 155 jongeren tussen 15 en 20 jaar geïnformeerd over het thema van verslavingen, met een tevredenheidsscore van 77,2% en een opgegeven leercurve van 74,6%.
- + Het 'TKT, je gère'-traject ('geen zorgen, het lukt wel') werden er op CERIA-campus 245 jongeren bereikt over de risico's van drugs, schermtijd en games. 87% van de deelnemers gaf aan dat ze in alle veiligheid hun mening konden uiten.
- + Dankzij een samenwerking met Le Pélican konden er in de permanenties van de vzw 300 informatiebrochures over verslavingen worden verspreid.

Thema 4 – Mensenhandel en -smokkel

Infor Jongeren Brussel versterkte haar acties bij jonge migranten en nieuwkomers door middel van verschillende acties:

- + De opvang van bijna 450 jongeren om hen op die manier te informeren over vreemdelingenrecht. Deze actie dekte 75% van de beoogde gemeenten.
- + Animatie in partnerschap met vzw Ciré in het kader van het 'PAS SOLO'-project, waarbij 13 moeders in ballingschap samenkwamen om te praten over onderwijs en beschikbare hulp. De actie had een tevredenheidsscore van 100%.
- + Online permanentie waarbij 1442 vragen werden behandeld, waarvan 145 discussies in de chat over 'komen studeren' en 'vreemdelingenrecht'.

In 2024 voerde Infor Jongeren Brussel het aantal acties ten gunste van jongeren op, met grote aandacht voor de uitdagingen op digitaal, sociaal en migratievlak. De vzw slaagde erin haar instrumenten aan te passen en partnerschappen te versterken om zo beter in te spelen op de veranderende behoeften van haar doelgroep, in overstemming met de doelstellingen van het GVPP.



180 personen namen deel aan het jaarlijkse seminarie over mentale gezondheid in Brussel.

4.1.2.3 Réseau Intersection België

Het Réseau Intersection België bleef zich in 2024 inzetten voor een menselijke, innovatieve en op de realiteit van het terrein afgestemde buurtpolitie. Het netwerk is geïnspireerd op het model van Quebec en telt nu 36 leden, waaronder de zes Brusselse politiezones, de federale politie en verschillende academies. Daarmee is het uitgegroeid tot een centrale actor in de promotie van goede werkwijzen bij de politie en het versterken van de band tussen politie en burgers.

Een van de belangrijke realisaties uit 2024 is de organisatie van het jaarlijkse seminarie in Brussel over mentale gezondheid, waar 180 personen aan deelnamen. Dit bevestigt de groeiende interesse voor het thema van welzijn in de werking van de politie. De 'nabijheidsmiddagen', maandelijkse online of fysieke afspraken voor het delen van werkwijzen, verzamelden 50 tot 100 deelnemers per sessie. Daarnaast werden er binnen het netwerk 34 projectfiches gedeeld, een bewijs van de rijkdom en diversiteit van de lokale initiatieven.



Dankzij zijn relaties met Quebec en Zwitserland slaagde het netwerk er ook in om zijn internationale zichtbaarheid te vergroten en tegelijk zijn lokale verankering te consolideren. Het droeg actief bij aan verschillende maatregelen uit het GVPP, waaronder:

- + Maatregel 2.1: door het delen van goede werkwijzen te promoten en door de expertise op het terrein te belichten;
- + Maatregel 2.3: door het vertrouwen tussen politie en burgers te vergroten door middel van regelmatige ontmoetingen en aangepaste communicatietools;
- + Maatregel 2.4: door een brede verspreiding van lokale initiatieven via zijn gemeenschappelijke website met Quebec;
- + Maatregel 1.1 en 1.5: door ondersteuning van projecten tegen geweld en pesten, zoals 'Stop VIFF' of 'Harcèlement de rue';
- + Maatregel 6.4: door de voorbereiding van een sterker partnerschap met VIAS (Belgisch instituut voor verkeersveiligheid) op het vlak van verkeersveiligheid.

In 2024 was er ook grotere aandacht voor gelijkheid en inclusie, zowel in het bestuur van het netwerk als in de acties ervan. Het Réseau Intersection is op die manier uitgegroeid tot een strategische hefboom voor een politie die dichter bij de mensen staat, beter bereikbaar is en beter naar de burgers luistert.

De 'nabijheidsmiddagen', maandelijkse online of fysieke afspraken voor het delen van werkwijzen, verzamelden 50 tot 100 deelnemers per sessie.

4.1.2.4 Gewestelijke politieacademie Brussel (GPAB)

Sinds 1/1/2024 is de gewestelijke en intercommunale politieschool omgedoopt tot de Gewestelijke politieacademie Brussel (GPAB). In 2024 organiseerde de GPAB 195 opleidingen in rijden met prioritaire voertuigen en 187 voortgezette/functionele opleidingen (excl. rijopleidingen). Deze opleidingen telden respectievelijk 195 en 1829 deelnemers en omvatten de basisfuncties, buurt-politie, crisisbeheer en interventietechnieken overeenkomstig de behoeften die door de zes politiezones naar voren werden geschoven.

Safe.brussels trok € 10.000.000 uit voor deze academie en waakte erover dat de middelen werden besteed aan de doelstellingen van de Brusselse gewestregering en dat de middelen aansluiten bij de thema's uit het GVPP.

Dit budget maakte het mogelijk voor de GPAB om haar basistaken uit te voeren:

- + De organisatie van professionele opleidingen, ingedeeld in twee niveaus en bestemd voor personeelsleden van de geïntegreerde politie.
- + De uitrol van een geïntegreerde en multidisciplinaire veiligheidsaanpak, waardoor de processen van de opleidingsscholen beter op elkaar kunnen worden afgestemd, en het gebruik van gemeenschappelijke infrastructuur. Dit gold ook voor de aanwerving en het behoud van lokale werknemers voor Brusafe.

Deze methode maakte een gemeenschappelijke cultuur mogelijk van de veiligheids-, preventie en nooddiensten en droeg rechtstreeks bij aan de implementering van het gewestelijk opleidingsplan zoals beoogd in artikel 10/17 van de ordonnantie van 28 mei 2015.



4.1.2.5 Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB)

De GSOB ontvangt een jaarlijkse financiering van het BHG voor de organisatie van opleidingen voor werknemers uit de preventie- en veiligheidssector. Het opleidingsaanbod speelt in op de maatregelen en thema's uit het GVPP en op het Gewestelijk Opleidingsplan (GOP) en richt zich op de gewestelijke instellingen, gemeenten, verenigingen en andere partners uit de sector. In 2024 werden er 22 opleidingen georganiseerd voor 1073 deelnemers.

Met de financiering van de GSOB waakt safe.brussels over de uitvoering van het GVPP, meer bepaald van de transversale missie 'Opleiden van actoren uit de veiligheids-, preventie en noodketen en ontwikkelen van academische partners' alsook over de uitvoering van het GOP.

Dankzij de subsidie van 2024 konden de volgende zaken worden gerealiseerd:

- + De volledige financiering van de opleiders, zodat de administraties gratis gebruik kunnen maken van de opleidingen en het aantal inschrijvingen gestimuleerd wordt.
- + De ontwikkeling van specifieke instrumenten en ondersteuningsmiddelen, die volledig door de subsidie gedekt wordt.
- + De dekking van een deel van de kosten voor het GSOB-personeel dat betrokken is bij projecten van safe.brussels.
- + De financiering van diverse diensten en goederen (coördinatie, vertaling, promotie, communicatie, catering, tolkdiensten) en de logistieke kosten voor de organisatie van de opleidingen.

In 2024 organiseerde de GPAB 195 opleidingen in rijden met prioritaire voertuigen en 187 voortgezette/functionele opleidingen (excl. rijopleidingen). Deze opleidingen telden respectievelijk 195 en 1829 deelnemers.

4.1.3 GEMEENTEN

4.1.3.1 Plaatselijke Preventie- en Buurtplannen

Het GVPP legt de gewestelijke prioriteiten vast op het vlak van preventie en veiligheid en dient als referentiekader voor alle actoren in deze sectoren binnen het BHG. De vertaling ervan op lokaal niveau verloopt via de Plaatselijke Preventie- en Buurtplannen (PPBP), een reeks akkoorden die werden vastgelegd tussen elke gemeente en het gewest (art. 2 7° en 8° uit de ordonnantie van 28/5/2015). Overeenkomstig het subsidiariteitsbe-

ginsel zijn de gemeenten het beste geplaatst om deze prioriteiten op hun grondgebied te verankeren; ze doen hiervoor een beroep op de expertise en begeleiding van safe.brussels.

Sinds 2024 maakt de financiering voor de PPBP deel uit van het jaarbudget van safe.brussels, dat het financieringskader van de PPBP opstelt, dit kader opvolgt en de middelen verdeelt in de vorm van subsidies voor de gemeenten.

Het totale bedrag voor de PPBP-subsidie voor 2024 bedroeg € 27 616 883.



Aan de hand van deze subsidies konden onder andere de volgende activiteiten worden gefinancierd:

- + Zichtbare aanwezigheid: grotere aanwezigheid van de veiligheidsdiensten in de wijken.
- + Beveiliging van de openbare ruimtes: grotere veiligheid in openbare ruimtes.
- + Bemiddeling: oplossing van conflicten en beheer van sociale spanningen.
- + Partnerschappen voor preventie en veiligheid: samenwerking met verschillende actoren om de lokale veiligheid te vergroten.
- + Bewustmaking en informatie: campagnes om de bevolking te informeren over veiligheidskwesties.
- + Individuele en collectieve begeleiding: ondersteuning voor personen in moeilijkheden.
- + Initiatieven tegen drugs en verslavingen: gerichte acties om drugsproblemen te bestrijden.

Deze activiteiten kunnen bestaan uit samenwerkingen met verschillende actoren uit de preventie- en veiligheidssector, maar ook uit de financiering van gemeentemedewerkers zoals vredeshandhavers, straathoekwerkers en bemiddelaars. Op die manier dragen de activiteiten bij aan het bereiken van de doelstellingen van de PPBP.

Deze activiteiten worden als volgt verdeeld over de negen thema's van het GVPP:

De volgende drie thema's kwamen in 2024 het vaakst voor in de gesubsidieerde activiteiten:

- + Omgeving & overlast (+ T7)
- + Fysieke & psychische integriteit van personen (+ T1)
- + Polarisation & radicalisering (+ T2)

In 2024 werden er in het kader van de PPBP in totaal 269 gemeentelijke activiteiten gefinancierd.

4.1.3.2 Projectoproep betreffende de versterking of implementering van LISA-antennes

De LISA-antennes (Located Integrated Security Antenna) vormen een lokaal hulpmiddel met sterke verankering in de wijken, en hebben als doel om de preventie en veiligheid zo dicht mogelijk bij de lokale realiteit te versterken. De projectoproep ondersteunt de implementering van nieuwe antennes en/of de versterking van bestaande antennes, teneinde de antwoorden aan te passen aan de behoeften op het terrein en de coördinatie met de lokale actoren te versterken.

Safe.brussels staat in voor het correcte beheer en de verwerking van deze financiering: de budgetten voor de implementering en/of versterking van LISA-antennes maken deel uit van het jaarbudget van safe.brussels, dat vervolgens het toekenningskader van de subsidies uitwerkt. Voor boekjaar 2024 was er een budget van € 1.266.000 voor een projectoproep voor projecten met implementering tussen 1/1/2024 en 31/12/2025.

In 2024 selecteerde de jury twee projecten waarmee nieuwe antennes konden worden opgericht en één project ter versterking van een bestaande antenne. Echter konden de subsidies niet worden toegekend omdat ze in de aanhoudende context van lopende zaken niet konden worden goedgekeurd door de verantwoordelijke instanties. Sinds 2019 ondersteunde safe.brussels de implementering van 17 LISA-antennes, waarvan er 14 al volledig operationeel zijn.

Voor boekjaar 2024 was er een budget van
€ 1 266 000.

4.1.4 BRUSSELSE POLITIEZONES

Het partnerschap met de zes politiezones staat centraal aangezien zij de hoofdrolspelers op het vlak van preventie en veiligheid zijn. Safe.brussels coördineert hun bijdrage voor het GVPP. Dit partnerschap vertrekt van de terbeschikkingstelling van financiële middelen via het 'Fonds Europese Toppen' (FET). Jaarlijks worden er budgetten toegekend om de uitgaven te dekken voor de werking van Brussel als nationale en internationale hoofdstad en om de veiligheid tijdens Europese toppen te garanderen.

In 2024 fungeerde safe.brussels als administratieve dienst, zoals bepaald door de gewestelijke budgettaire ordonnantie:

- + De budgetten (€ 35.000.000) voor de zones die deel uitmaken van het jaarbudget;
- + Er werd een subsidiekader opgemaakt en opgevolgd;
- + Voor boekjaar 2024 werden er nieuwe conventies ondertekend;
- + De instantie maakte een evaluatie en analyse van de gefinancierde bijdragen en stelde hiervan een rapport op, met daarin aandacht voor de gerealiseerde projecten en acties.

De subsidies van 2024 dekten de uitgaven voor de GVPP-bijdragen, waaronder de verplichte maatregelen 5.1 en 6.1 conform het protocol van 9/4/2012 ter versterking van de veiligheid op het openbaar vervoer in Brussel:

- + Maatregel 5.1: blijvende optimalisatie van de zichtbare en afschrikkende aanwezigheid van het veiligheidspersoneel in de openbare ruimte en op het vervoersnetwerk (preventie van diefstal, afpersing en schade aan spullen en gebouwen).
- + Maatregel 6.1: absolute aandacht voor een gecoördineerde aanpak op het vlak van overlast, criminaliteit en andere veiligheidsproblemen op het vervoersnetwerk, in stations, aan haltes en in infrastructuur.

Door de politiezones via het FET te financieren en deze middelen aan de prioriteiten van het GVPP te koppelen, is safe.brussels erin geslaagd een samenhangend veiligheidsbeleid te organiseren dat door alle actoren wordt gedeeld, waardoor er een echt gewestelijk beleid ontstaat.

4.1.5 GEWESTELIJKE INSTANTIES

4.1.5.1 MIVB

De subsidie voor de MIVB dekt de uitgaven voor meer veiligheid en preventie op het netwerk. De subsidie kadert in verschillende thema's van het GVPP 2021-2024 (T1 Fysieke en psychische integriteit van personen, T3 Drugs en verslavingen, T5 Schade aan eigendommen, T6 Mobiliteit en verkeersveiligheid, T7 Omgeving en overlast) en staat voornamelijk in verband met maatregel 5.1: "Blijven inzetten op de optimalisatie van de zichtbare en afschrikkende aanwezigheid van het veiligheidspersoneel in de openbare ruimte en op het vervoersnetwerk". De MIVB verhoogt ook de sociale preventie door kwetsbare personen op het netwerk op te vangen.

Sinds november 2024 zijn er 23 sociale hulpverleners operationeel die zich bezighouden met daklozen. Deze aanpak kadert in een globale strategie voor preventie en sociale cohesie, ondersteund door partnerschappen met gespecialiseerde verenigingen. Al deze acties dragen rechtstreeks bij tot de thema's T1, T3, T6 en T7 van het GVPP.

In 2024 vergrootte ze haar aanwezigheid, met 372 beëdigde agenten in verschillende gespecialiseerde teams:

controle van vervoerbewijzen en algemene beveiliging van het netwerk;

vaste patrouilles in de belangrijkste metrostations;

snelle-interventieteams voor onmiddellijke reacties op incidenten;

de inzet van speciaal opgeleide honden bij specifieke opdrachten.

4.1.5.2 Paradigm

In 2024 bleef safe.brussels in het kader van het GVPP ondersteuning bieden aan Paradigm. Dit partnerschap draagt bij tot thema's T1 (fysieke en psychische integriteit), T5 (schade aan eigendommen), T6 (mobiliteit en verkeersveiligheid), T7 (omgeving en overlast) alsook aan crisisbeheer. Meer bepaald kadert het in maatregel 7.5: "Het bevorderen van gezamenlijke controleacties (gewest/politiezones/gemeenten) en van het gebruik

van nieuwe technologieën voor onderzoek en vervolging van milieudelicten".

Dankzij deze geïntegreerde aanpak konden controles op milieudelicten en verkeersovertredingen beter worden opgevolgd en was er betere ondersteuning van de veiligheidsoperaties op gewestelijk niveau.

Dankzij de financiering konden de volgende zaken worden gerealiseerd:

OPERATIONELE ONDERSTEUNING VAN EEN NETWERK VAN 447 ANPR-CAMERA'S (AUTOMATISCHE KENTEKENPLAATHERKENNING);

DE LOPENDE UITROL VAN 106 BIJKOMENDE LOCATIES;

DE VERVANGING VAN 225 VEROUDERDE CAMERA'S DOOR KRACHTIGER APPARATUUR;

DE CONSOLIDATIE VAN HET GEWESTELIJKE ANPR-PLATFORM, WAARMEE GEGEVENS BETER KUNNEN WORDEN GEDEELD EN DE GEWESTELIJKE PARTNERS EN POLITIEZONES GEZAMENLIJKE CONTROLES KUNNEN UITVOEREN;

DE PLAATSING VAN 39 NIEUWE CAMERA'S: VIJF IN DE ZBT'S (AUTOLUWE ZONES) EN 34 IN DE LEZ-ZONES (LAGE-EMISSIONEZONES);

DE BEHANDELING VAN 218 TECHNISCHE INCIDENTEN MET HET OOG OP EEN OPTIMALE BESCHIKBAARHEID VAN HET SYSTEEM.

4.1.6 UITROL VAN HET GEWESTELIJK OPLEIDINGSPLAN

Het GOP 2020-2024 beschrijft de initiatieven van Brusafe en vier partnerscholen op het vlak van opleidingen voor de operationele agenten van de veiligheids-, preventie- en hulpdiensten in het kader van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan. Aan de hand van multidisciplinaire en/of transversale opleidingen helpt Brusafe deze agenten de GVPP-doelstellingen te bereiken. Safe.brussels verzorgt de uitrol van het GOP 2020-2024: organisatie van studiedagen, ontwikkeling van vaardigheidscentra en rapportering.

In 2024 werden de volgende zaken georganiseerd:

- + verschillende vergaderingen over de vaardigheidscentra 'Racismebestrijding', 'TECOV', 'LGBTQIA+' en 'Intrafamiliale geweldplegingen';
- + analyse van de opleidingsbehoeften en van de bestaande opleidingen binnen het kader van deze thema's;
- + drie studiedagen / workshops: 'Intrafamiliale geweldplegingen', 'TECOV' en 'Racismebestrijding';
- + inventarisatie van de bestaande opleidingen bij de partners, wat nodig is voor de organisatie van nieuwe modules.



4.2 . PLATFORMS

2024 was een belangrijk jaar voor safe.brussels dankzij de opmaak van een nieuw GVPP 2025-2028. In deze context speelden de uitwisselingsplatforms een strategische rol als plaatsen waar kan worden overlegd, samen naar oplossingen gezocht en collectief nagedacht over de problemen, uitdagingen en de evolutie van de veiligheids- en preventieaspecten in Brussel.



4.2.1 INTRAFAMILIALE GEWELDPLEGINEN

In 2024 vervolgde de werkgroep intrafamiliale geweldplegingen haar rol als coördinatie- en uitwisselingsplatform tussen de gemeentediensten en de politiezones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Er vonden vier vergaderingen plaats in het gebouw van safe.brussels. De 19 gemeenten en de zes politiezones namen deel aan elke vergadering.



Er werd aan de volgende zaken gewerkt:

- + de opmaak van een nieuw GVPP 2025-2028, met bijzondere aandacht voor de integratie van de uitdagingen die intrafamiliale geweldplegingen met zich meebrengen;
- + de bijwerking van de rapportering van intrafamiliale geweldplegingen voor de periode 2022-2023, waarvan de bijgewerkte versie in mei 2024 werd gepubliceerd;
- + het delen van goede werkwijzen en aandacht voor lokale initiatieven;
- + de identificatie van de obstakels bij de opvang van slachtoffers;
- + de presentatie van innovatieve diensten, zoals het interventieteam van politiezone PolBru onder leiding van het INPP, los van het Luister-, Slachtoffer- en Onthaalpunt.

Deze ontmoetingsdag had verschillende doelstellingen:

- + de presentatie van Olista en de bijbehorende samenwerkingstools;
- + testen van deze instrumenten aan de hand van participatieve workshops;
- + verzamelen van feedback van de deelnemers om de bestaande methodes bij te schaven;
- + netwerken en sectoroverschrijdende uitwisselingen;
- + delen van goede werkwijzen en concrete reflectiepistes;
- + bepalen van de verwachtingen van Olista, voornamelijk op het vlak van coördinatie, toegankelijkheid van de diensten en ondersteuning van de professionals op het terrein.

27 oktober 2024 organiseerde safe.brussels een grote ontmoetingsdag over intrafamiliale geweldplegingen.

4.2.2 RADPOL

Het RadPol-platform is een pluridisciplinair platform waar opleidingen kunnen worden gegeven, goede werkwijzen gedeeld en actoren op het terrein en experts met elkaar in gesprek kunnen gaan. Er wordt ook gesproken over behoeften op het vlak van bestaande of nog te ontwikkelen instrumenten. Het platform verzamelt de vertegenwoordigers en experts van de 19 gemeenten en zes politiezones van Brussel alsook de directeur-coördinator van Brussel, de FOD Binnenlandse Zaken, het OCAD, de VVSG en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. De door safe.brussels gesubsidieerde vzw's worden één keer per jaar uitgenodigd, namelijk op de laatste sessie, die volledig in het teken van deze vzw's staat.

Tal van federale, communautaire of academische specialisten nemen deel aan het platform om de debatten te

voeden, hetzij over basisthema's (polarisatie, extreemrechts, extreemlinks, invloed door sekten enz.), hetzij over functionele aspecten (wettelijk kader van een LIVC, begeleiding van de rechtzoekende, hulpmiddelen voor verenigingen, ..).

In 2024 stonden drie sessies in het teken van de overleg- en opmaakfase van het GVPP. Tijdens deze sessies konden de lokale, federale en academische expertises naast elkaar gelegd worden, bijvoorbeeld op het vlak van extremisme bij jongeren, instrumenten om fenomenen in kaart te brengen en maatregelen voor preventie binnen gemeenschappen. De sessie van november stond in het teken van de gesubsidieerde vzw's en illustreerde het grote aantal lokale initiatieven, met een bezoek aan het Migratiemuseum te Molenbeek, dat samen met vzw Le Foyer werd georganiseerd.



4.2.3 BUPOL

Sinds 2021 brengt safe.brussels elk trimester de werkgroep BuPol samen met het oog op een betere relatie tussen burgers en politie. De contactpersonen van de zes politiezones en de 19 gemeenten presenteren er hun lokale werkwijzen: verenigingen en andere organisaties kunnen er hun expertise delen. Deze werkgroep heeft een dubbele doelstelling: zichtbaarheid creëren voor de bestaande initiatieven en deze initiatieven zo breed mogelijk verspreiden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG).



In 2024 waren twee van de drie vergaderingen gewijd aan overleg over het GVPP 2025-2028. De gesprekken leidden tot concrete aanbevelingen vanuit het terrein. De huidige thema's (stedelijke delinquentie, cyberpestten) dienden als vertrekpunt voor de gesprekken en gaven aanleiding tot duurzame actieplannen. Verder lanceerde safe.brussels de nieuwsbrief 'In de kijker / Zoom sur' met aandacht voor goede werkwijzen. Zo kwamen in de eerste edities Ukkel en PZ BruNo aan bod.

Een eerste rapport over de activiteiten van september 2021 tot en met juni 2022, als reactie op de resolutie van december 2020, werd in augustus 2024 gepubliceerd op de website van safe.brussels. Samen met de leden van de werkgroep BuPol werd gewerkt aan de opmaak van een tweede editie, met daarin een overzicht van de initiatieven van september 2022 tot en met december 2023 en van december 2023 tot en met december 2024.

4.2.4 DRUGS EN VERSLAVINGEN

Safe.brussels blijft samen met vzw Transit actief in het gewestelijke platform 'Drugs en verslavingen'. De gemeenten kunnen op dit platform terecht om werkwijzen uit te wisselen en krijgen er toegang tot expertise en ondersteuning voor hun bewustmakingsacties. Het platform dient ook om samen met de gemeenten (micro) lokale diagnoses uit te werken over afval door gebruik en om samen diagnose- en communicatietools te ontwikkelen. Daarnaast staat het platform open voor gewestelijke instellingen, opdat zij deze uitdagingen op transversale wijze kunnen aanpakken: De dynamiek die ontstaat als gevolg van de deelname van het nationaal drugscommissariaat, Net Brussel, de MIVB, Vivalis, andere gewestelijke partners en de politiezones leidt tot duurzame verankering van het partnerschap.

In 2024 waren er drie sessies voor de opmaak van het 'GVPP 2.0'. Dankzij deze sessies konden de lokale prioriteiten worden bepaald, bestaande diagnoses gedeeld en de synergieën tussen gewestelijke en gemeentelijke actoren versterkt. Tijdens de sessie van november werd de gewestelijke antidrugsstrategie voorgesteld en werd de balans van de structurerende projecten opgemaakt, waaronder SubLINK. Op die manier kon het verband worden aangetoond tussen sociale preventie, risicobeperking en openbare veiligheid.

4.3 . INTERNATIONALE AANWEZIGHEID

4.3.1 VEILIGHEID DEMOCRATIE & STEDEN: EFUS-CONFERENTIE 2024

Safe.brussels vertolkt op Europees en internationaal vlak de stem van Brussel over kwesties van stedelijke veiligheid en neemt deel aan de internationale netwerken, projecten en rapporteringsverplichtingen.

Via het Efus-netwerk (European Forum for Urban Security) blijft het BHG dankzij uitwisselingen met meer dan 250 Europese lokale en regionale verenigingen op de hoogte van goede werkwijzen en innovatieve instrumenten op het vlak van preventie, veiligheid en crisisbeheer. Het gewest wordt binnen dit netwerk vertegenwoordigd door safe.brussels.

In maart 2024 was Brussel gaststad voor de 8e 'Security, Democracy and Cities'-conferentie van Efus, een gezamenlijke organisatie met safe.brussels onder de auspiciën van het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie. Ruim 700 deelnemers, 150 sprekers en vertegenwoordigers van 125 steden en regio's uit 30 landen spraken er gedurende drie dagen (20-22/03) over een democratische en geïntegreerde stedelijke veiligheid. Als lid van het uitvoerend comité van Efus verzorgde safe.brussels de uitwerking, organisatie en coördinatie van het evenement en trommelde het alle regionale en lokale partners op.

De uitwisselingen behandelden meer dan 20 grote thema's, waaronder:

1

PREVENTIE VAN DRUGS EN MENSENHANDEL

4

BEVEILIGING VAN DE OPENBARE RUIMTE

2

IMPACT VAN NIEUWE TECHNOLOGIEËN EN AI OP DE VEILIGHEID

5

MENTALE GEZONDHEID IN STEDELIJKE OMGEVINGEN

3

CRISISBEHEER EN STEDELIJKE WEERBAARHEID

6

PREVENTIE VAN SEKSUEEL EN SEKSISTISCH GEWELD

Naast de plenaire sessies en workshops coördineerde safe.brussels samen met de politiezones, gemeenten en het verenigingsleven 10 à 15 terreinbezoeken in het hele gewest. Deze bezoeken belichtten een aantal concrete instrumenten: preventie, beheer van de openbare ruimte, begeleiding van kwetsbare personen en bestrijding van mensenhandel en geweld.

De afspraak bevestigde de positie van Brussel als belangrijke speler in de Europese netwerken van stedelijke veiligheid en illustreerde het belang van samenwerking tussen instellingen onderling en verenigingen voor een inclusief en duurzaam beleid. Safe.brussels wil nog meer op dit aspect inzetten teneinde de Europese samenwerkingen uit te diepen, te innoveren in lokaal veiligheidsbeleid en mee te werken aan de ontwikkeling van veilige, open en veerkrachtige steden.

Safe.brussels werkte in 2024 trouwens aan de voorbereiding en opvolging van haar deelname aan de projecten en activiteiten van de Europese Unie en de internationale netwerken:

- + Efus-conferentie 'Security, Democracy and Cities' (03/2024)
- + Efus-instanties (uitvoerend comité, algemene vergadering) en vertegenwoordiging in de werkgroepen van Brussels International: Cordi-EU, Cordi-Relex, expertisegroep voor EU-projecten, Regionale commissie voor duurzame ontwikkeling
- + coördinatiemomenten safe/CEOI (organisatie en opvolging van bilaterale uitwisselingen, respect voor verplichtingen op het vlak van internationale rapportering)





5. COÖRDINATIE EN CRISISBEHEER

5.1. GEWESTELIJKE STRATEGIE VOOR DE STRIJD TEGEN DRUGSHANDEL

Als reactie op de toename van het geweld door handel in verdovende middelen en de gevolgen ervan voor de openbare veiligheid lanceerde het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in april 2024 een gewestelijke strategie.

Deze strategie werd vastgelegd met het besluit van de minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 2 april 2024, met daarin een reeks administratieve politie maatregelen om overlast te voorkomen en de openbare orde te herstellen in het licht van het vele geweld waar het gewest mee kampt. Dit besluit had initieel een geldigheidsduur van zes maanden, maar werd verlengd om de openbare actie tegen dit fenomeen te versterken.

De gewestelijke strategie is een initiatief van de Gewestelijke Veiligheidsraad (GVR) en staat onder leiding van safe.brussels. Ze vertrekt van een globale en multidisciplinaire aanpak die een combinatie vormt van veiligheid, preventie en het buurtleven. Wil men de spiraal van geweld doorbreken, de impact van de drugshandel beperken en doeltreffende en duurzame antwoorden bieden, dan moeten alle machtsniveaus betrokken worden, van de gemeenten en het gewest tot de federale overheid.

Een aangepast beleid

De uitrol van deze strategie steunt op een gecoördineerde beleidsstructuur waar alle machtsniveaus in betrokken zijn:

- + De uitgebreide GVR maakt overleg tussen verschillende machtsniveaus mogelijk. Het bepaalt de strategische prioriteiten en garandeert samenhangende acties.
- + De Gewestelijke Veiligheidscel (GVC) waakt er onder coördinatie van safe.brussels over dat de verschillende lokale taskforces de gewestelijke strategie correct uitvoeren en naleven.
- + De lokale taskforces (LTF) brengen onder leiding van de burgemeesters gemeentelijke en gewestelijke actoren samen met het oog op de coördinatie van acties die zijn aangepast aan de realiteit op het terrein en aan de behoeften volgens de evolutie van de situatie. Elke LTF moet in de bekende probleemwijken de drie pijlers van de gewestelijke strategie uitvoeren: veiligheid, preventie en het buurtleven.

De aanpak steunt op een combinatie van acties op het vlak van veiligheid, preventie en verbetering van de levenskwaliteit in de wijken in kwestie.

Zo werden er in overleg met de politiediensten en de burgemeesters 17 prioritaire hotspots geïdentificeerd. Voor elk van deze hotspots werd er door de betrokken burgemeesters een lokale taskforce geïnstalleerd die een gecoördineerde actie op maat van de bijzonderheden van elk gebied mogelijk moet maken.

Op het terrein wordt deze strategie in de hotspots verstaald door:

- + aanwezigheid op het terrein van grotere politiepatrouilles op kritieke momenten;
- + gerichte gerechtelijke acties tegen dealen op straat en verkoopkanalen;
- + uitgebreide identiteitscontroles en beperkingen op de verkoop en het gebruik van alcohol, vooral in de directe omgeving van scholen en op gevoelige plaatsen;
- + langere openingstijden voor preventiediensten en een sterker sociaal weefsel om kwetsbare personen te ondersteunen;
- + de organisatie van culturele en gemeenschapsactiviteiten om mensen aan te moedigen opnieuw aanwezig te zijn in de openbare ruimte en de sociale banden te versterken;
- + verbetering van de infrastructuur: creëren van plaatsen voor afvalverzameling, snelle herstelling van straatmeubilair en van de openbare verlichting;
- + verwijdering van meubilair dat door dealers wordt gebruikt, om het aantal plekken waar drugs worden verhandeld te beperken.

Sinds de uitrol van de gewestelijke drugsstrategie in april 2024 wordt deze regelmatig opgevolgd om haar doeltreffendheid te evalueren en de maatregelen aan te passen aan de evoluties op het terrein. Bij deze evaluatie wordt rekening gehouden met de feedback van de politiezones, de gemeentebesturen en de actoren op het terrein die actief zijn in het beheer van de bekende hotspots. De volgende stap is om de opgestarte acties uit te breiden en de geboekte vooruitgang te bestendigen. Het is essentieel om de acties van de lokale taskforces voort te zetten, zowel op het vlak van veiligheid, preventie en beheer van het buurtleven.



5.2 . OPENBARE ORDE EN GROTE EVENEMENTEN

5.2.1 BEZOEK VAN PAUS FRANCISCUS AAN BRUSSEL

Van donderdag 26 tot en met zondag 29 september 2024 verwelkomde het BHG Zijne Heiligheid paus Franciscus in het kader van een apostolisch bezoek. Samen met de federale overheid, de politiezones en de gemeenten coördineerde safe.brussels de voorbereiding en de organisatie van de veiligheidsmaatregelen voor het evenement.

Om incidenten in het luchtruim te vermijden, werkte safe.brussels mee aan het besluit van de minister-president dat het bezit en het gebruik van drones of onbemande vliegtuigen verbod in bepaalde perimeters rond plekken met veel mensen.

Onder leiding van de hoge ambtenaar en directeur-generaal van safe.brussels werd een multidisciplinair waakzaamheidsteam samengesteld, met daarin onder andere het gewestelijke crisiscentrum. Dit team centraliseerde de informatie en coördineerde de acties van de partners (politiezones, nooddiensten, gemeentebesturen). Daarnaast stelde safe.brussels een gedeelde tool ter beschikking waarmee de veiligheidszones, trajecten en verzamelpunten in real-time in kaart konden worden gebracht. Safe.brussels zorgde ook voor een operationele fiche met de precieze rollen en verantwoordelijkheden van elke entiteit.

Tijdens het evenement was er geen enkel groot incident, een bewijs van de doeltreffendheid van de gewestelijke coördinatie en van de samenwerking tussen safe.brussels en haar partners.



5.2.2 OPRICHTING VAN EEN DIENST PUBLIC ORDER

In september 2024 richtte safe.brussels een dienst Public Order op, bestaande uit drie agenten die verantwoordelijk zijn voor de operationele opvolging en de evaluatie van de acties in het kader van de gewestelijke drugsstrategie (GDS). De dienst werkte eerst een specifieke evaluatiemethode uit om de impact van de strategie te meten en de aanpak bij te schaven.

De methodologie steunt onder andere op:

- + de opmaak van hotspotfiches om de evoluties van elke zone te analyseren;
- + een eerste balans van de opgestarte acties op het vlak van veiligheid, preventie en stedelijke herinrichting.

Sinds de oprichting voerde de dienst een regelmatige opvolging uit om de doeltreffendheid van de maatregelen te evalueren en ze aan te passen aan de evoluties op het terrein. Deze evaluatie vertrekt van de feedback van de politiezones, de gemeentebesturen en de actoren op het terrein die betrokken zijn bij het beheer van de hotspots.

In 2024 organiseerde de dienst ook overlegmomenten met de burgemeesters van de betrokken gemeenten, waar de resultaten van deze eerste analyse konden worden gedeeld. Dankzij deze samenkomsten kon de aanpak van de GDS worden bijgeschaafd en konden de bijzonderheden van elk gebied worden geïntegreerd.

5.3 . NETWERK VAN ION'S

De gewestelijke Instellingen van openbaar nut (ION), instanties en agentschappen van het BHG, zijn belangrijke actoren voor de verspreiding van een veiligheidscultuur in het openbare beleid. Het doel van het netwerk van ION's is om de gewestelijke instellingen weerbaarder en autonomer te maken en om de ondersteuning van de Brusselse ION's te verankeren bij de hoge ambtenaar. Safe.brussels kreeg in dit kader de taak om samen met deze partners een gezamenlijke aanpak te ontwikkelen: een gedeelde strategie uitwerken, een eigen rol bepalen, operationele bruggen identificeren en samenwerkingsovereenkomsten voor andere ION's opstellen.

In 2024 schakelde het netwerk van gewestelijke besturen een versnelling hoger: er werden vier vergaderingen plus een buitengewone raadpleging georganiseerd in het kader van de opmaak van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP). Er werd samen met het netwerk een oefening opgezet in het thema van 'gastekort', waarbij de leden werden geconfronteerd met crisisbeheer en leerden dat elke partij betrokken is. Na deze oefening presenteerde safe.brussels haar project van Brussels crisiscentrum en haar reeks diensten die naargelang het type evenement kunnen worden geactiveerd. De leden werden zich bewust van hun rol en meerwaarde in crisissituaties. Dit legde de basis voor een concretere samenwerking tussen gewestelijke administraties en gewestelijke en nationale diensten voor crisisbeheer. In 2025 waren er twee extra opleidingsdagen gepland.

Sinds begin 2024 beschikt elke partner uit het netwerk over een Single Point of Contact (SPOC) voor crisissituaties. Er werden alarmtesten uitgevoerd met bepaalde instanties, met als doel om een maximaal aantal leden gedurende minstens één jaar te betrekken.



6 . EVALUATIE EN OPTIMALISATIE

6.1 . EVALUATIES VAN DE PLANNEN

6.1.1 EVALUATIE GVPP

De voorbereiding en opmaak van de evaluatie van het Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) 2021-2024 is een volwaardig onderdeel van de evaluatie van het GVPP: het ondersteunen van de interne zelfevaluaties, het vergroten van het vertrouwen en het delen van de resultaten en tot slot het verbeteren van de kwaliteit van het veiligheids- en preventiebeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG). Deze aanpak omvat de opmaak van een evaluatieplan, de voorbereiding en het verzamelen van de gegevens plus de verwerking en ana-

lyse ervan en vervolgens de opmaak van een tussentijds verslag en een eindverslag.

De tussentijdse evaluatie werd in 2023 uitgevoerd door de dienst Evaluatie van het veiligheidsbeleid. Deze evaluatie leidde tot een beheersverslag en -samenvatting met daarin zes aanbevelingen voor de opmaak van het volgende GVPP 2025-2028. Na de voltooiing van het eindrapport in 2024 werd het aan de stuurgroep gepresenteerd en in april 2024 overhandigd aan de regering.

De zes aanbevelingen

1

POSITIONERING VAN HET GLOBAAL VEILIGHEIDS- EN PREVENTIEPLAN ALS STRATEGISCH REFERENTIEDOCUMENT

2

ONTWIKKELING VAN EEN VERBINDENDE MISSIE

3

BETERE AANSLUITING BIJ DE BELEIDSPANNEN EN ACTIEPLANNEN VAN ANDERE DOMEINEN EN BELEIDSNIVEAUS

4

ONTWIKKELING VAN EEN STRUCTUUR DIE HET VEILIGHEIDSBELEID IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST OP PERTINENTE EN LEESBARE WIJZE VASTLEGT

5

INTEGRATIE VAN HET GLOBAAL VEILIGHEIDS- EN PREVENTIEPLAN IN DE WERKING VAN SAFE.BRUSSELS

6

EEN GEÏNTEGREERD EN OP KENNIS GESTOELD BELEID

6.1.2 EVALUATIE GOP

Het Gewestelijk Opleidingsplan (GOP) is een van de transversale maatregelen van het GVPP ('opleiding van de actoren uit de veiligheids-, preventie- en hulpdiensten en academische partnerschappen tot stand brengen'). Concreet gaat de evaluatie van het GOP na of de implementatie correct is verlopen en of het voldoet aan het wettelijke mandaat dat aan safe.brussels werd toevertrouwd.

In 2024 bereidde de dienst Evaluatie het verslag voor met het oog op het volgende GOP.

6.1.3 EVALUATIE BBPP 2022-2024

Het Brusselse Lokaal buurt- en preventieplan (BBPP), het geheel van de gemeentelijke Plaatselijke Preventie- en Buurtplannen (PPBP), vormt een van de belangrijkste financieringsbronnen van de gemeenten op het vlak van preventie en veiligheid. De opvolging en evaluatie maken uiteraard deel uit van het GVPP. In 2024 werden het onderwerp en de methodologie van de evaluatie bepaald. De volgende stap is om deze vast te leggen in een oriëntatienota.

6.2 . EVALUATIE VAN DE EVA-ONTHAALCELLEN

Studies door verenigingen en het Comité P toonden aan dat vrouwen die het slachtoffer zijn van geweld, onvoldoende terecht kunnen in de commissariaten, wat tot een 'dubbel slachtofferschap' leidt. In de Brusselse politiezones werden de zogenaamde EVA-onthaalcellen (Emergency Victim Assistance) opgericht. Slachtoffers van intrafamiliaal en seksueel geweld kunnen hier in goede omstandigheden terecht om in alle veiligheid klacht in te dienen en worden doorverwezen naar speciaal opgeleide agenten. Het doel van de evaluatie is om de EVA-cellen in het Brussels gewest uit te breiden. Er wordt een analyse in verschillende stappen uitgevoerd om goede werkwijzen te vinden die overal kunnen worden toegepast.

In februari 2024 werd de oriëntatienota opgemaakt, werd gestart met de gegevensverzameling en werden de eerste analyses uitgevoerd.



6.3 . METHODOLOGISCHE NOTA OVER DE EVALUATIE VAN HET VEILIGHEIDSBELEID

Sinds de oprichting van de dienst Evaluatie van het veiligheidsbeleid in 2019 probeert safe.brussels haar opdracht, visie en methodes te integreren in de dagelijkse werking van de instelling en een concrete meerwaarde te bieden aan de partners uit de preventie- en veiligheidssector. Transparantie over deze aanpak is essentieel om de kwaliteit en geloofwaardigheid van de resultaten te garanderen en om een positieve evaluatiecultuur te verspreiden.

In 2024 werkte de dienst actief aan interne instrumenten: dankzij overleg ontstond er meer duidelijkheid over de projecten, acties en procedures. In 2025 worden er korte en gerichte werkinstrumenten opgeleverd (praktische fiches, gebruiksaanwijzingen).



7. TECHNOLOGISCHE ONDERSTEUNING EN INFRASTRUCTUUR

7.1. TECHNOLOGISCHE ONDERSTEUNING

7.1.1 STRATEGISCHE RUIMTE VOOR CRISISBEHEER

De strategische ruimte voor crisisbeheer is zowel qua inrichting als qua technologische apparatuur uitermate geschikt voor het nemen van strategische beslissingen. Hiermee beschikken we over een vergaderzaal die aan het Koninklijk Besluit van 22 mei 2019 voldoet betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties op het gemeentelijk en provinciaal niveau, meer bepaald wat betreft de samenstelling van een provinciaal coördinatiecomité (CC-Prov). Daarnaast vormt de ruimte een geschikt kader voor het strategisch beheer van noodsituaties en ontstaat er een duidelijk onderscheid tussen de operationele en strategische dimensie van het crisisbeheer. De doelstelling is om een doeltreffend beheer te garanderen in een functioneel kader dat perfect geschikt is voor coördinerende taken en is uitgerust met de juiste technologieën.

In 2024 liep er een openbare aanbesteding voor standaardmeubilair en meubels op maat. Twee andere aanbestedingen werden voorbereid; één voor de aankoop van IT-materiaal, een andere voor de strategische tafel. Er gebeurde ook een behoefteanalyse voor de inrichting, om de ruimte zo coherent en doeltreffend mogelijk te maken.

7.1.2 DRP: STUDIE EN UITROL VAN BACK-UPPROCEDURES

Het DRP-project (Disaster Recovery Plan) garandeert de continuïteit van de werking bij een groot informatica-incident. Denk aan het garanderen van de operationele capaciteit van de gebruikersdiensten van het 'Maison de la Sécurité' bij een langdurige uitval van de RAC-II-infrastructuur. Dit vereist dat er een tweede locatie moet komen die is uitgerust met de nodige technologische hulpmiddelen om de belangrijke functies over te nemen en ook dat er procedures moeten worden uitgewerkt om deze hulpmiddelen indien nodig te activeren.

Het departement Digital Transformation hielp het project in 2024 vorm te geven. Met de presentatie van de verschillende scenario's aan het strategisch comité werd het startschot gegeven van de analysefase. Er vonden interne gesprekken plaats om de specifieke behoeften van de gebruikers te kennen. Tegelijkertijd werd er een partner gevonden die de bouw zal verzorgen.

7.2 . INFRASTRUCTUUR- ONDERSTEUNING

Het gebouw van safe.brussels vormt het gewestelijke zenuwcentrum op het vlak van crisis-, veiligheids- en preventiebeheer. Het herbergt niet alleen de strategische diensten van het orgaan, maar ook de infrastructuur die nodig is voor de partners. Het is het operationele kruispunt voor de belangrijkste actoren uit de nood- en interventiediensten en vormt zo een essentieel samenwerkingsweefsel.

Safe.brussels verzorgt niet alleen het dagelijkse beheer van het gebouw, maar garandeert ook het onderhoud en de continue verbetering van de infrastructuur, zowel voor haar partners als voor het eigen personeel.

In 2024 vonden er verschillende werkzaamheden plaats op twee complementaire domeinen: de beveiliging van de toegang en het beheer van de lokalen en gebouwen. Het gaat daarbij onder andere om:

DE OPSTART VAN EEN NIEUWE OPENBARE AANBESTEDING VOOR BEWAKING;

GOEDKEURING VAN HET LASTENBOEK 'BEVEILIGING VAN DE TOEGANG TOT HET GEBOUW' DOOR DE INSPECTIE VAN FINANCIËN. DE UITVOERING HIERVAN IS GEPLAND IN 2025;

DE VOORBEREIDING VAN DE UITROL VAN DPZ POL PRUNO IS AFGEROND;

REFLECTIES OVER HET PROJECT 'TRANSVERSALITEIT' HEBBEN GELEID TOT VERSCHILLENDE AANPASSINGEN AAN HET BREDERE PROJECT 'NEW WAYS OF WORKING' (NWOW);

IN DE LENTE VAN 2024 WERD ER EEN 'BIKE REPAIR DAY' GEORGANISEERD.

7.2.1 GEWESTELIJKE DISPATCHING

Het doel van de gewestelijke dispatching is om de dispatchings van de zes Brusselse politiezones te centraliseren met behoud van de aanwezigheid van de DBDMH. Deze centralisatie leidt tot betere coördinatie tussen de veiligheidsactoren, betere informatie-uitwisseling in real-time en grotere operationele reactiviteit in noodsituaties.

In 2024 kon het werk gestroomlijnd worden door de integratie van een nieuwe dispatching, namelijk die van de politiezone Brussel-Noord (BRUNO). Dit zijn de belangrijkste uitgevoerde stappen:

- + installatie van het nodige materiaal en de vereiste IT-infrastructuur plus de inrichting van de werkruimtes;
- + plaatsing van de servers, netwerken en verbindingen met het oog op de goede werking van de led-walls en operationele toepassingen;
- + lancering van een testfase in samenwerking met de IT-diensten van BRUNO met het oog op validering van de technische integratie en de veiligheid van de tool.

Deze acties maakten de geleidelijke integratie van de BRUNO-dispatching mogelijk en vormden een eerste stap voor het volledig gemeenschappelijke gebruik van de communicatiecentra binnen safe.brussels.





8 . SAFE.BRUSSELS ONDER DE LOEP

Net zoals elke structuur rekt safe.brussels op de inzet van haar medewerkers voor de uitvoering van haar taken op het vlak van preventie en veiligheid. In een context van grote concurrentie op de arbeidsmarkt en tekorten aan specifieke profielen wil de organisatie haar teams versterken om de ontwikkeling en doeltreffendheid van haar diensten te garanderen.

8.1 . COMMUNICATIE

8.1.1 COMMUNICATIECAMPAGNES

In 2024 lanceerde safe.brussels een aantal communicatieacties om de veiligheid van de Brusselaars te versterken. Aangezien amper 6% van de bewoners is ingeschreven op BE-Alert, rolde het bestuur een volledig digitale campagne uit met realistische (weliswaar niet-schokkende) crisissituaties, teneinde het gebruik van het alarmsysteem aan te moedigen.

Daarnaast lanceerden we, eveneens met het oog op een groter aantal activiteiten, de 'Dope Talks'-campagne, een campagne door en voor jongeren die in juni 2024 werd gelanceerd in het kader van de gewestelijke strategie voor drugsbestrijding. Content-creators Vidalalexe, Clara_laureys et Younesidrissi_ maakten TikTok- en Instagram-video's, die vervolgens in een uiteindelijke video op YouTube werden geplaatst.

Het bereik van deze campagne blijkt duidelijk uit de resultaten:

1 635 662
views op alle platforms samen

109 914
views gegenereerd door de influencers

meer dan 100 000
views op het Instagram-account van safe.brussels

meer dan 100 nieuwe
abonnees op het Instagram-account

In aanloop naar de eindejaarsperiode werkte safe.brussels verder aan haar preventieopdracht door te herinneren aan het vuurwerkverbod in de Brusselse openbare ruimte (wat evenwel niet geldt voor het gebruik van vuurwerk op privédomeinen of door professionelen).

De campagne draaide rond de slogan 'Laat vuurwerk jouw feestje niet verknallen!' en werd geïnspireerd door een aantal veelzeggende cijfers:

- + jaarlijks zijn er in België ongeveer 140 ongevallen tijdens de eindejaarsperiode (Stichting Brandwonden)
- + in 2024 veroorzaakten die incidenten 12 maal meer handwonden dan in 2023
- + 40% van de slachtoffers is jonger dan 18 jaar

Drie personen hielpen de boodschap kracht bij te zetten: Sophie Lavaux, hoge ambtenaar en directeur-generaal van safe.brussels, benadrukte dat deze regels zowel de burgers als de hulpdiensten beschermen; kolonel Pierre Menu, adjunct-directeur-generaal van de Brusselse brandweer herinnerde aan de risico's op branden en brandwonden en ook op de paniek die ontstaat bij huisdieren; Jurgen De Landsheer tot slot, korpschef van de politiezone Zuid, wees op de noodzaak dat 31 december een plezier moet blijven.

Dankzij een mediaplan met bewegende beelden in de Brusselse metro vanaf 19/12/2024 en een grote campagne op YouTube en sociale media, herinnerde de campagne eraan dat de vieringen niet alleen leuk, maar ook veilig moeten blijven.

8.1.2 PERS

De media-aanwezigheid van safe.brussels van 2024 hielp het publiek en de partners bewust te maken van de veiligheidsuitdagingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarvan getuige het groeiende aantal vermeldingen in de pers (263).

8.1.3 SOCIALE MEDIA

Safe.brussels consolideerde in 2024 haar aanwezigheid op sociale media met het oog op het informeren, bewustmaken en betrekken van de Brusselaars bij de uitdagingen op het vlak van veiligheid, preventie en crisisbeheer. De digitale strategie steunde op een combinatie van institutionele inhoud, campagnes en samenwerking met influencers en vergrootte de zichtbaarheid en impact van de bewustmakingsboodschappen.

Voor de 'Dope Talks'-campagne werd een beroep gedaan op content-creators en gebruikgemaakt van TikTok, Instagram en YouTube om bewustzijn te creëren over drugshandel. Deze campagne vormt een première voor safe.brussels.

Dankzij de combinatie van regelmatige institutionele content en moderne thematische campagnes slaagde safe.brussels erin haar zichtbaarheid te vergroten, interacties uit te lokken en haar bereik te vergroten, vooral bij jongeren. Deze dynamiek bevestigt het belang van sociale media als belangrijke preventie- en bewustmakingstool voor de openbare veiligheid.

8.2 . HUMAN CAPITAL

8.2.1 HR-GEGEVENS

Personeelsbestand	Gewestelijk personeel	Gedetacheerd personeel of ter beschikking gesteld aan safe.brussels	Totaal
Op 31/12/2024	118	38	156

Geslacht	Man	Vrouw	Anders
Gewestelijk personeel	59	59	0
Gedetacheerd personeel of ter beschikking van safe.brussels	27	11	0
Totaal	86	70	0
%	55,13 %	44,87 %	0

Taalrol	FR	NL
Gewestelijk personeel	91	27

Niveaus en rang/graad	Effectief (enkel gewestelijk personeel)
A5: directeur-generaal en hoge ambtenaar	1
A4+: adjunct-directeur-generaal	0
A3: directeur	2
A2: eerste attaché	11
A1: attaché	44
B2: eerste assistent	0
B1: assistent	33
C2: eerste adjunct	0
C1: adjunct	18
D2: eerste klerk	0
D1: klerk	9

8.2.2 OPLEIDINGEN



In 2024 waren er in totaal 3 887 opleidingsuren voor de medewerkers, gemiddeld zo'n 3,5 uur per persoon.

8.2.3 THUISWERK



In 2024 werkte elke medewerker gemiddeld 5,87 dagen per maand thuis.

8.2.4 DIVERSITEITSPLAN

Concrete samenwerking tussen de diversiteitsmanager en de commissie diversiteitsbegeleiding leidde in 2024 tot de uitrol van het eerste actieplan diversiteit van safe.brussel, de evaluatie van dit plan en de opmaak van een actieplan diversiteit 2025-2026. Op die manier ontstond een eerste cyclus van een bewust inclusiebeleid door het bestuur.

De evaluatie van het actieplan diversiteit 2023-2024 leidde tot:

- + de aanwerving van drie nieuwe leden (juli 2024), waaronder de verantwoordelijke van de dienst Human Capital. Dit moet tot een betere integratie van de acties leiden;
- + de aanwerving van een diversiteitsmanager binnen de dienst Human Capital (oktober 2024), met het oog op een vlottere uitrol van de HR-acties van het actieplan diversiteit.

Daarnaast konden de volgende maatregelen behouden blijven:

- + exitgesprekken met focus op het gevoel van discriminatie;
- + permanente opleiding voor het personeel in diversiteit, gelijkheid en inclusie (DEI);
- + nieuwe aandacht voor het thema 'diversiteit' in het pers-overzicht;
- + nieuwe evenementen op het vlak van diversiteit, inclusie en de strijd tegen discriminatie in de maandelijkse agenda;
- + inclusieve communicatie conform de gids van equal.brussels;
- + begeleiding bij het einde van de carrière.

Het actieplan diversiteit 2025-2026 werd uitgewerkt volgens de vereiste methodologie. De twaalf geselecteerde acties draaien om deze vier hoofdpunten:

- + inclusievere selectieprocedure;
- + betere integratie van personen met een handicap;
- + inclusievere organisatiecultuur;
- + inclusievere ruimtes en lokalen.

In lijn met haar inzet tegen geweldplegingen ten opzichte van vrouwen en de LGBTQIA+-gemeenschap, trad safe.brussels toe tot:

- + het CEASE-netwerk (Corporate Alliance to End Partner Violence), een netwerk van werkgevers die aan de hand van gerichte opleidingen, bewustmaking van het personeel en een specifiek HR-beleid steun willen bieden aan slachtoffers van echtelijke geweldplegingen;
- + het Everyone-netwerk, het LGBTQIA+-vriendelijk netwerk van de gewestelijke ambtenaren. De betrokkenheid van safe.brussels vertaalt zich in een permanente aanwezigheid en actieve werking binnen de 'kern' van het netwerk, alsook in deelname aan de activiteiten van het netwerk.

Vanuit de wens om mee te werken aan de evaluatie en evolutie van de DEI-tools (diversiteit, gelijkheid en inclusie) namen de personeelsleden van safe.brussels tot slot ook deel aan een enquête die de ULB in samenwerking met Actiris en Innoviris binnen het BHG uitvoerde met als doel om de impact van de diversiteitsplannen te meten.

8.2.5 INTEGRATIE VAN HET BRUSAFE-PERSONEEL

2024 stond in het teken van een gigantische institutionele reorganisatie: de overdracht van Brusafe naar safe.brussels.

Brusafe kwam in 2019 tot stand op basis van een ordonnantie, maar bestond juridisch enkel als ‘vereniging’. Haar operationele autonomie werd nooit concreet uitgevoerd. Het werd voorlopig gedragen door de vzw Gewestelijke Politieacademie Brussel (de vroegere GIP). In het kader van de rationalisering van de gewestelijke structuren (OPTIris-programma) en rekening houdend met de ervaring en expertise van safe.brussels werd besloten om de werking van Brusafe over te hevelen naar safe.brussels.

Dit betekende dat er ook een overdracht van activa en passiva moest gebeuren, zoals de arbeidsovereenkomsten, de rechten en plichten van het personeel en het volledige patrimonium.

Deze overdracht werd geconcretiseerd door twee teksten:

- + de wijziging (op 16 mei 2024) van de ordonnantie van 28 mei 2015 ter oprichting van safe.brussels. Hiermee werden de bepalingen over Brusafe opgeheven en werd een aparte sectie toegevoegd voor de ondersteuning en versterking van de opleidingen;
- + het besluit van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 12 september 2024 waarmee de administratieve situatie en de individuele rechten van de overgedragen persoon werden vastgelegd.

Begeleiding van het personeel

Het personeel van safe.brussels is zich zeer goed bewust van het belang van deze verandering op menselijk vlak en qua organisatie. Daarom heeft het zich het hele jaar gewijd aan de voorbereiding en het vlotte verloop van de integratie van de Brusafe-medewerkers.

Vóór de effectieve overdracht werden er verschillende acties uitgevoerd:

- + informatie en dialoog: vergaderingen tussen de algemene directie, de diensten en de betrokken medewerkers, met ruimte voor open gesprekken en vragen/antwoorden;
- + externe begeleiding: collectieve workshops en individuele gesprekken met een zelfstandige dienstverlener, teneinde een neutraal luisterend oor aan te reiken en de behoeften en moeilijkheden te identificeren;
- + gestructureerde interne communicatie: regelmatige verspreiding van dienstnota's en berichten van de algemene directie tussen februari en december 2024 met het oog op volledige transparantie van de verschillende stappen van het proces (regularisatie van anciënniteit, praktische zaken, daadwerkelijke integratie);
- + progressieve inclusie: uitnodiging van de Brusafe-medewerkers aan de activiteiten van het personeel van safe.brussels (vanaf 2022) en organisatie van specifieke presentaties door beide directies (september tot en met december 2024);
- + gepersonaliseerde HR-gesprekken: gesprekken die gezamenlijk door de dienst Human Capital van safe.brussels en de HR-afdeling van Brusafe werden geleid (november 2024), met als doel om de integratie-opties voor te stellen en te antwoorden op individuele bezorgdheden;
- + continue ondersteuning: creatie van een algemeen contactadres en uitgebreide beschikbaarheid van de dienst Human Capital voor eventuele vragen;
- + dankzij deze voorbereiding konden de Brusafe-medewerkers en activiteiten op 1 januari 2025 in een klimaat van vertrouwen en goede samenwerking worden overgedragen naar safe.brussels.

8.3 . LEGAL

8.3.1 GDPR EN GEGEVENS BESCHERMING

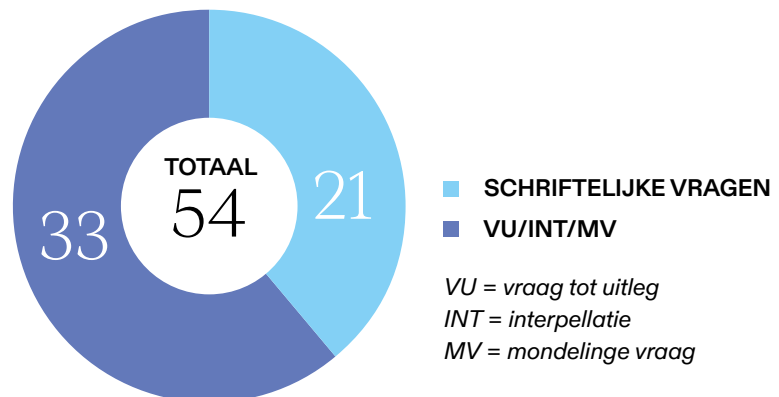
Met het oog op een optimaal beheer van de gegevens die safe.brussels in het kader van haar taken moet verwerken, blijft de organisatie haar werking aanpassen aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR). In 2024 vonden de volgende acties plaats:

- + opmaak van conventies voor gegevensuitwisselingen;
- + impactanalyse en dubbele controle van het GDPR-protocol voor het Centrum voor intrafamiliale geweldplegingen;
- + overzicht van het verwerkingsregister tijdens speciale vergaderingen met elke cel;
- + goedkeuring van een meerjarig plan door het strategisch comité (december 2024), op basis van het framework van CCB Essential.

Aangezien de opdracht van DPO Paradigm eind 2023 afliep en er gedurende zes maanden geen vervangers beschikbaar waren, deed safe.brussels een beroep op NRP om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Sinds september 2024 is er een nieuwe externe DPO aangesteld, die ook de coaching van de teams verzorgt. Safe.brussels blijft in 2025 streven naar volledige conformiteit.

8.3.2 PARLEMENTAIRE VRAGEN

Parlementsleden kunnen parlementaire vragen stellen aan leden van de regering. Ze zijn een legitiem middel voor het parlement om de werking van de regering te controleren en om zich voor bepaalde onderwerpen te vergewissen van de goede werking van de administratie en om inlichtingen te verkrijgen.



In 2024 ontving safe.brussels 21 schriftelijke vragen en 33 VU/INT/MV hetzij een totaal van 54

8.4 . BUDGET EN UITGAVEN

Safe.brussels is een autonome instantie van openbaar nut (ION) en bestaat sinds 1 januari 2017. Vanaf deze datum beschikte de ION voor de eerste keer over haar eigen budget.

Na dit boekhoudkundige en budgettaire boekjaar blijft safe.brussels groeien, zowel qua personeel als op het vlak van investeringen. De werking groeit volgens een constante curve, ondanks de toepassing van bewarende maatregelen met negatieve impact op het budget, waardoor investeringen moeten worden uitgesteld.

De toegekende subsidies blijven in 2024 stabiel ten opzichte van 2023.

In het licht van de constante budgetverdeling uit safe.brussels haar wens op de lange termijn om enerzijds moderne en innovatieve beheerinstrumenten te ontwikkelen en anderzijds de partners te ondersteunen in het uitbreiden of ontwikkelen van hun eigen infrastructuur en middelen.

Hieronder presenteren we de financiële gegevens van 2020 tot en met 2024 op het vlak van begrotingskredieten en van afwikkeling van inkomsten en uitgaven.

8.4.1 INKOMSTEN

Safe.brussels ontvangt een dotatie van het gewest en van de federale overheid om haar werkingskosten en toegekende subsidies te dekken. Deze dotaties vertegenwoordigen 98% van de totale inkomsten van safe.brussels.

INKOMSTEN BPV IN DUIZEND EURO

	2020	2021	2022	2023	2024
Dotatie GOB	145 044	119 257	138 282	131 903	119 470
Dotatie FOD Binnenlandse Zaken	90	96	154	151	168
Andere	17	1 713	1 968	2 259	1 700
Totaal inkomsten	145 151	121 066	140 403	134 313	121 339

In 2024 lag deze dotatie € 12.433.000 lager dan in 2023.

Deze daling wordt verklaard door het feit dat er minder budget werd gebruikt als gevolg van de toepassing van bewarende maatregelen en begrotingsbehoedzaamheid op het vlak van werkingskosten (- € 4.121.000) en meer bepaald op het budget voor het investeringsplan 2024 (- € 8.312.000).

8.4.2 UITGAVEN

De kredieten van safe.brussels worden voornamelijk toegekend aan de transfers van inkomsten aan de politiezones, gemeenten, geconsolideerde gewestelijke instanties (Paradigm en MIVB), maar ook aan de GIP en aan de openbare en private vzw's. In 2023 zijn deze transfers goed voor 78% van de uitgaven.

De rest van de kredieten (22%) wordt toegekend aan uitgaven voor de werking van safe.brussels.

Het gaat om personeels- en werkingskosten (huur, gebouw, telefonie, bewaking, ...), maar ook om investeringskosten zoals de IT-infrastructuur en de inrichting van de ruimtes waar momenteel het RCCR en de partners van safe.brussels zijn ondergebracht (informatie- en communicatiediensten van de arrondissementen (SICAD), het GVC en de dispatchings van 4 lokale Brusselse politiezones).

2.1. Operationele en investeringsuitgaven – Opdracht 1

In 2024 vertegenwoordigen de personeelskosten 37% van het budget van opdracht 1, een stabiele stijging van 15% ten opzichte van 2023 en in lijn met de uitvoering van het personeelsplan en de personeelswijzigingen (exits/aanwervingen) in de loop van het jaar. Het aantal VTE's steeg tussen 1/1/2024 en 31/12/2024 van 90 naar 119 (+ 32%).

De kosten voor het gebouw stijgen met 7%, een logische stijging gezien de gunning van verschillende grote openbare aanbestedingen, onder andere in verband met de hogere bezettingsgraad en de toegenomen activiteiten voor de operationalisering van het RCCR en SICAD, alsook voor de integratie van nieuwe medewerkers en partners (dispatchings van de politiezones).

Eind 2023 werd een uitzonderlijke lening van € 3.000.000 verstrekt aan Visit.brussels. Door deze lening stegen de werkingskosten in totaal met 54% ten opzichte van 2022.

Deze diverse diensten en goederen vertegenwoordigen 46,2% van de totale werkings- en investeringskosten van 2024. Deze verhouding blijft stabiel ten opzichte van 2023 (48,4%).

De investeringen vertegenwoordigen 16,9% van de uitgaven voor de eigen werking en infrastructuur van safe.brussels. Ze dalen met 37% ten opzichte van de investeringen in 2023, die voornamelijk betrekking hadden op de IT-apparatuur en -infrastructuur die bij de integratie van de partners in het gebouw kwam kijken (gewestelijke DPZ), de financiering van het KIOSK-project, de investeringen van het Cybercenter in partnerschap met de FGP, alsook de aankoop van extra tijdelijke camera's.

Als gevolg van de bewarende maatregelen en de begrotingsbehoedzaamheid (6/2024), in combinatie met het ontbreken van een volwaardige regering werd het investeringsplan in 2024 gedeeltelijk uitgevoerd en gespreid over het boekjaar 2025.

EVOLUTIE VAN DE WERKINGS- EN INVESTERINGSUITGAVEN 2020-2024 IN DUIZEND EURO

	2020	2021	2022	2023	2024
Personeelskosten	4 490	5 367	7 012	8 129	9 320
Werkingskosten (diverse diensten en goederen)	6 479	8 620	9 079	13 947	11 661
Investeringen inrichting - meubilair - IT	13 869	6 256	11 014	6 743	4 270
Totaal	24 838	20 243	27 105	28 819	25 250

2.2. Toegekende subsidies – Opdracht 2

De toegekende subsidies blijven in het boekjaar 2024 stabiel ten opzichte van 2023, een weergave van de richtlijn in het subsidiebeleid en van het bereiken van de doelstellingen van de GVPP-doelstellingen.

EVOLUTIE VAN DE TOEGEKENDE SUBSIDIES IN WERKING EN INVESTERING 2020-2024 IN DUIZEND EURO

	2020	2021	2022	2023	2024
Gemeenten	30 532	30 014	29 013	27 951	27 617
Politiezones	35 000	35 000	35 000	35 000	35 000
GIP/GSOB/Brusafe	12 010	11 540	10 847	11 346	10 528
ABI	8 860	4 940	4 587	4 940	5 304
Gemeentelijke vzw's	793	0	0	0	0
Private vzw's	10 700	8 095	9 082	8 868	8 855
Totaal	97 895	89 589	88 528	88 104	87 304

8.4.1 REKENHOF EN GOEDKEURING VAN DE ALGEMENE REKENING 2023

Het Rekenhof was in 2024 van mening dat de algemene rekening van 2023 een waarheidsgetrouw beeld gaf van de financiële situatie en de financiële en budgettaire resultaten van safe.brussels, conform de geldende wetten en regels.

Het keurde de jaarrekening 2023 goed en verleende een goedkeurende verklaring

9 . LEXICON

Hieronder staan de definities en verklaringen van bepaalde termen die regelmatig in deze publicatie van safe.brussels voorkomen:

- + **ANPR** Automatic Number Plate Recognition (Automatische nummerplaatherkenning)
- + **GPAB** Gewestelijke Politieacademie van Brussel
- + **VZW** vereniging zonder winstoogmerk
- + **CAPREV** Centre d'Aide et de Prise en charge de toute personne concernée par les Radicalismes et Extrémismes Violents (Centrum voor hulp en opvang aan slachtoffers van radicalisme en extremistisch geweld)
- + **GGC** Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
- + **GVR** Gewestelijke veiligheidsraad
- + **OCMW** Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
- + **GVC** Gewestelijke veiligheidscel
- + **DPO** Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming)
- + **ZDP** Zonale dispatching
- + **Efus** European Forum for Urban Security (Europees Forum voor Stedelijke Veiligheid)
- + **GSOB** Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur
- + **GIP** Gewestelijke en Intercommunale Politieschool
- + **GVE** Gewestelijke veiligheidsenquête
- + **VTE** Voltijdsequivalent
- + **EVA** Emergency Victim Assistance (Noodslachtofferhulp)
- + **FET** Fonds voor Europese Toppen
- + **LEZ** lage-emissiezone
- + **LGBTQIA+** Lesbisch, Gay, Bi, Trans, Queer, Intersekse, Aseksueel en andere identiteiten
- + **LISA** Located Integrated Security Antenna (lokale geïntegreerde veiligheidsantenne)
- + **NBM** Niet begeleide minderjarigen
- + **VGW** Vrouwelijke genitale verminkingen
- + **OCAD** Orgaan voor de Coördinatie en de Analyse van de Dreiging
- + **ION** Instelling van openbaar nut
- + **BBPP** Brussels Buurt- en Preventieplan
- + **GVPP** Globaal Veiligheids- en Preventieplan
- + **PPBP** Plaatselijke Preventie- en Buurtplannen
- + **GVP** Gewestelijk Vormingsplan
- + **BHG** Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- + **RCCR** Regionaal crisiscentrum
- + **AVG** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- + **RBGR** Risicobeperkende gebruikersruimte
- + **DBDMH** Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp
- + **SICAD** Informatie- en communicatiedienst van het arrondissement
- + **SITCEN** Situation Center
- + **FOD** Federale Overheidsdienst
- + **GOB** Gewestelijke Overheidsdienst Brussel
- + **GSD** Gewestelijke Strategie ter bestrijding van Drugs
- + **MIVB** Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel
- + **LTF** Local Task Forces
- + **IFG** Intrafamiliaal geweld
- + **PZ** Politiezone

10 . BIJLAGEN

10.1 . PUBLICATIES VAN SAFE.BRUSSELS

Jaarverslag van het Observatorium

LGBTQIA+-foob geweld: overzicht van de situatie in het Brussels Gewest

Geweld tegen beroepen van algemeen belang: de nieuwe enquête van het Observatorium toont de impact op de politie, brandweer en maatschappelijke en preventieve medewerkers.

Jaarverslag van de uitrol 2021-2022 van het GVPP

Rapportering over de bestaande initiatieven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met het oog op betere relaties tussen burgers en ordediensten

10.2 . MAATREGELEN VAN HET GVPP

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

THEMA 1 – FYSIEKE EN PSYCHISCHE MENSELIJKE INTEGRITEIT

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | Zorgen voor bewustmaking en opleiding van de actoren van preventie en veiligheid over fenomenen die onder dit thema vallen en over de manier waarop ze moeten worden beheerd: van preventie en opsporing van slachtoffers tot de opvang en begeleiding van slachtoffers en daders, waarbij de voorkeur uitgaat naar een multidisciplinaire benadering. |
| 1.2 | De organisatie en verspreiding van gerichte communicatie-, bewustmakings- en preventiecampagnes en -acties met bijzondere aandacht, wat jongeren betreft, over de fenomenen (cyber)haat, -pesterijen en -discriminatie; over de wetgeving en de bestaande mogelijkheden op het vlak van melding, klacht en vervolging van feiten van discriminatie; over het belang van het indienen van een klacht en de rechten van slachtoffers. |
| 1.3 | Om ongemotiveerde controles tegen te gaan, wordt gewerkt aan een monitoring van de uitgevoerde identiteitscontroles en de redenen en aan het verzamelen van goede praktijken. |
| 1.4 | Wat intrafamiliale en seksuele geweldplegingen betreft: zorgen voor continuïteit en coördinatie bij het opsporen en opvangen van de slachtoffers, door laagdrempelige opvang- en steunregelingen aan te bieden, door voor hun veiligheid te zorgen, door een interdisciplinaire follow-up te garanderen van de verschillende aspecten van de situatie. |
| 1.5 | De opsporing verbeteren en het beleid inzake onderzoek en vervolging van online en offline pesterijen, haatzaaien en discriminatie intensiveren (met name op het vlak van aanwerving en huisvesting), en de opvang van de slachtoffers bevorderen. |
| 1.6 | De begeleiding en de opvang (ook preventief) bevorderen van daders van geweld, en dit op psychologisch, administratief en gerechtelijk vlak, indien van toepassing, door bijzondere aandacht te besteden aan de overgangperiode tussen het verlaten van de gevangenis en de herinschakeling. |

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 1.7** Het (kwantitatief en kwalitatief) beeld van de fenomenen met betrekking tot het thema verfijnen - waardoor de onderrapportage van geweld (met name gendergerelateerd geweld) kan worden verminderd -, de ontwikkeling en monitoring van indicatoren, alsook de uitwerking van analyses om de meest geschikte antwoorden te bepalen.
- 1.8** Uitvoeren van een actieonderzoek naar het traject vanaf een klacht en/of een aangifte tot de dagvaarding om mogelijke verbeteringen te identificeren (op het vlak van het onthaal bij het indienen van de klacht / aangifte, op het vlak de nomenclatuur en op het vlak van de bestrafing van de daders en de ondersteuning van de slachtoffers).
- 1.9** Bevorderen van een verantwoordelijke, gedeelde en inclusieve conceptualisering en bezetting van de openbare ruimte, gericht op het bestrijden van fenomenen van fysiek geweld, pesterijen en discriminatie binnen de openbare ruimte.

THEMA 2 – POLARISERING EN RADICALISERING

- 2.1** De multidisciplinaire opleiding versterken van alle betrokken partijen om de expertise van het werkveld te benutten, de netwerkvorming een duurzaam karakter te geven en de uitwisseling van goede praktijken te bevorderen.
- 2.2** De uitwerking ondersteunen van bewustmakingsinitiatieven en -campagnes om dynamieken van individuele en groepsgebonden polarisering te voorkomen; de veerkracht ten aanzien van radicale ideologieën en het kritisch denken te versterken.
- 2.3** De uitwerking van initiatieven en campagnes ter bevordering van het vertrouwen en wederzijds respect tussen de politie en bevolking, zoals systematisch monitoren van de maatschappelijke processen en politiemethodes die het vertrouwen tussen politie en burger beïnvloeden, en de organisatie van systematische ontmoetingen tussen veiligheidsdiensten en burger(organisatie)s.
- 2.4** De communicatie bevorderen van de bestaande initiatieven aan het publiek in een streven naar een versterking van de band met de burgers en naar een gevoel van veiligheid.
- 2.5** Zorgen voor een passende benadering en bemiddeling ten aanzien van individuen of groepen van individuen die betrokken zijn bij het fenomeen van de radicalisering (potentiële daders en slachtoffers), met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 2.6** De lokale acties optimaliseren door een systeem van projectcoördinatie. In dit kader moet bijzondere aandacht uitgaan naar geweld tegen actoren die instaan voor preventie, veiligheid en hulpverlening.
- 2.7** Werk maken van laagdrempelige evaluatie- en klachtenprocedures zodat burgers op een toegankelijke manier (o.m. online) het werk van de politiediensten kunnen evalueren en klacht kunnen indienen tegen politieoptreden dat ze onterecht of disproportioneel vinden.
- 2.8** Een verfijnd beeld geven van de fenomenen en hun impact in Brussel en thematische analyses ter beschikking stellen van de lokale autoriteiten met het oog op aangepaste en evenwichtige maatregelen.

THEMA 3 – DRUGS EN VERSLAVINGEN

- 3.1** Versterking van de systemen van mobiele sociale begeleiders van druggebruikers die kampen met sociale uitsluiting.
- 3.2** Het opstellen van een geactualiseerd repertorium van de gespecialiseerde structuren ter bevordering van de gezondheid en ter preventie van verslavingen, bestemd voor niet-gespecialiseerde diensten.
- 3.3** De uitrol en versterking van het aanbod aan multidisciplinaire opleidingen doorzetten om voort te bouwen op de bestaande expertise binnen het gewest en bij te dragen tot de uitwisseling van ervaringen tussen de actoren uit het werkveld.
- 3.4** De organisatie van communicatie- en preventiecampagnes en de bewustmaking van de gebruikers ontwikkelen en versterken.
- 3.5** De snelle opsporing en identificatie van producenten (bijvoorbeeld van cannabis) op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verbeteren.
- 3.6** De behoeften bepalen met betrekking tot een aanpak van de lokale drugsmarkten via het internet.
- 3.7** Verder uitbouwen van een netwerk van Brusselse onderzoeksteams op het vlak van drugs om expertise te ontwikkelen, die richting kan geven aan het beleid en te komen tot een betere kennis van de producten in omloop.
- 3.8** Het opzetten van een gediversifieerd aanbod van opvang van verslaafden en een betere begeleiding van de gebruikers.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

3.9

De beeldvorming van verslavingen in relatie tot de veiligheid en het veiligheidsgevoel verfijnen door het verzamelen van gegevens, het ontwikkelen en opvolgen van indicatoren en het opstellen van analyses die het mogelijk maken gepaste antwoorden te formuleren.

THEMA 4 – MENSENHANDEL EN MENSENSMOKKEL

4.1

De strijd tegen georganiseerde bedelarij opvoeren.

4.2

De uitrol en versterking van het aanbod aan multidisciplinaire opleidingen doorzetten om voort te bouwen op de bestaande expertise binnen het gewest en bij te dragen tot de uitwisseling van ervaringen tussen de actoren uit het werkveld.

4.3

De organisatie van communicatie-, preventie- en bewustmakingscampagnes.

4.4

Samenwerking tussen de verschillende bevoegde diensten rond de problematiek van de huisjesmelkers tot stand brengen met het oog op een vlottere uitwisseling van inlichtingen.

4.5

De verhoogde strijd tegen overtredingen van het sociaal strafrecht.

4.6

Het beeld verfijnen van de mensenhandel en -smokkel op gewestelijk niveau door synergieën tot stand te brengen tussen BPV en de betrokken partners.

4.7

De benaderingen van prostitutie, zowel in de openbare ruimte als op het internet, harmoniseren en verder uitwerken.

4.8

Een gecoördineerde benadering op het vlak van de bestrijding van mensenhandel die gericht is op seksuele uitbuiting.

4.9

Een betere opvang van de slachtoffers van mensenhandel en mensen-smokkel.

4.10

De eenvoudigere registratie van gegevens en controleverrichtingen die de bestrijding van mensenhandel en -smokkel kunnen vooruithelpen.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

THEMA 5 – EIGENDOMSDELICTEN

- 5.1** De zichtbare en ontradende aanwezigheid van veiligheidspersoneel in de openbare ruimte en op het netwerk van het openbaar vervoer verder optimaliseren om fenomenen als diefstal, afpersing en schade aan roerende en onroerende goederen te voorkomen.
- 5.2** De organisatie van de openbare ruimte verbeteren om de daders van eigendomsdelicten te ontmoedigen en de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de burgers te verhogen.
- 5.3** De verdere uitrol en de versterking van het aanbod aan multidisciplinaire opleidingen over de verschillende fenomenen van eigendomsdelicten om voort te bouwen op de bestaande expertise binnen het gewest en bij te dragen tot de uitwisseling van goede praktijken tussen de actoren uit het werkveld.
- 5.4** De organisatie van bewustmakings- en voorlichtingscampagnes om de burgers nauwer te betrekken bij de preventie van specifieke fenomenen van aantastingen van goederen.
- 5.5** Een sterkere gecoördineerde aanpak van fietsendiefstal.
- 5.6** De verdere uitbouw van het digitaal meldingssysteem voor eigendomsdelicten om de drempel voor het indienen van een klacht te verlagen, de proactieve follow-up van ingediende klachten te vergemakkelijken en een grotere professionaliteit van de slachtofferhulp mogelijk te maken. Hierbij wordt ook de geolokalisatie van de fenomenen, de modi operandi en de risicogebieden verbeterd.
- 5.7** De beeldvorming van tendensen op het vlak van eigendomsdelicten verfijnen en analyses uitvoeren om het overheidsbeleid bij te sturen.

THEMA 6 – MOBILITEIT EN VERKEERSVEILIGHEID

- 6.1** Voorrang verlenen aan een gecoördineerde aanpak van overlast, criminaliteit en andere veiligheidsproblemen op het openbaar vervoersnetwerk, in de stations, de haltes en de bijbehorende infrastructuur.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 6.2** Bevordering van goede praktijken op het vlak van renovatie en inrichting van de infrastructures (wegen/openbare ruimten) om het gedeelde en veilige gebruik van de vervoersnetwerken te vergemakkelijken en om een gedeeld gebruik van de openbare ruimte te promoten.
- 6.3** Opleiding verzekeren van de actoren van preventie en veiligheid omtrent fenomenen die onder dit thema vallen en de manier waarop ze moeten worden beheerd. Dit gaat van preventie en opsporing van slachtoffers tot de opvang en begeleiding van slachtoffers en daders.
- 6.4** Organisatie van gerichte communicatie- en bewustmakingscampagnes (voor ondernemers, jongeren, ouderen enz.) over risicogedrag, mobiliteit en gevaren op de weg.
- 6.5** Verbeterde controle- en sanctieketen van de verkeersovertredingen met het oog op een vlottere opvolging door het parket en de rechtbank. In geval van ernstige overtredingen moeten alternatieve sancties worden ontwikkeld.
- 6.6** De beeldvorming van de fenomenen met betrekking tot het thema verfijnen door de ontwikkeling en de opvolging van indicatoren en door het ontwikkelen van samenwerkingen tussen BPV en de stakeholders inzake mobiliteit.
- 6.7** Een gewestelijke aanpak van veiligheidsproblemen en van het gevoel van onveiligheid met betrekking tot de nieuwe vormen van mobiliteit ontwikkelen.
- 6.8** Een betere opvang van de rechtstreeks of onrechtstreeks betrokkenen bij verkeersongevallen en een intensievere opvolging van verkeersovertreders.
- 6.9** Versterkte en geïntegreerde ondersteunings-, oriënterings- en opvangsystemen voor daklozen en bedelaars die aanwezig zijn op de vervoersnetten in het BHG.

THEMA 7 – MILIEU EN OVERLAST

- 7.1** De zichtbare aanwezigheid van de verschillende preventie- en veiligheidsactoren op lokaal niveau optimaliseren door een analyse van de behoeften volgens het tijdstip van de dag/nacht en van het overleg tussen deze diensten. Dit om overlast te voorkomen en te verminderen en het veiligheidsgevoel te versterken.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 7.2** Goede praktijken op het vlak van stedelijke renovatie en inrichting bevorderen om de aangename sfeer en de veiligheid voor allen in de Brusselse parken en groene ruimten te versterken.
- 7.3** Opleiding van de actoren van preventie en veiligheid over deze fenomenen en de manier waarop ze moeten worden beheerd, verzekeren, waarbij de voorkeur uitgaat naar een multidisciplinaire benadering.
- 7.4** Organisatie van communicatie- en bewustmakingscampagnes rond de aangename invulling van openbare ruimten en om overlast en milieudelicten te doen verminderen.
- 7.5** Het bevorderen van gezamenlijke controleacties (gewest/politiezones/gemeenten) en het gebruik van nieuwe technologieën voor het opsporen en vervolgen van milieudelicten.
- 7.6** Een gedetailleerder kwantitatief en kwalitatief beeld van de overlast in de openbare ruimte en de inbreuken op de leefomgeving uitwerken en analyses opstellen door synergiën te ontwikkelen tussen BPV en de betrokken actoren.
- 7.7** Promotie van alternatieve maatregelen zoals bemiddeling en gemeenschapsdienst als reactie op overlast, en zo de daders verantwoordelijkheidsbesef bijbrengen en de slachtoffers schadeloosstellen.
- 7.8** Ondersteuning van de veiligheids- en preventieactoren zodat hun bevoegdheden en uitrustingen geschikt zijn voor de uitvoering van hun opdracht in de strijd tegen overlast. Ook hun eigen materiaal wordt aangepast om omgevingsoverlast te verminderen.

THEMA 8 – SMOKKEL EN FRAUDE

- 8.1** Controle op het bezit, de wederverkoop en de heling van verhandelbare goederen op lokaal en supralokaal niveau (offline en online).
- 8.2** De ontwikkeling van een holistische benadering in de strijd tegen fraude en smokkel om de uitwisseling van informatie vlotter te laten verlopen en het strategisch overleg tussen de administratieve en gerechtelijke diensten te optimaliseren zodat de georganiseerde misdaad wordt ontmoedigd en/of ontwricht.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 8.3** De verdere uitrol en versterking van het aanbod aan multidisciplinaire opleidingen voor de lokale en supralokale overheden om voort te bouwen op de bestaande expertise binnen het gewest en bij te dragen tot de uitwisseling van ervaringen tussen de actoren uit het werkveld.
- 8.4** De ontwikkeling van communicatie- en bewustmakingscampagnes met betrekking tot de georganiseerde misdaad en van preventiecampagnes over het belang van cybersecurity.
- 8.5** De uitbouw van een kenniscentrum en partnerschappen met universiteiten over cybercriminaliteit, cybersecurity en cyberbestendigheid om de expertise en netwerkvorming binnen het gewest uit te breiden.
- 8.6** De capaciteit voor doeltreffende opsporing en vervolging op het darknet en het deep web verhogen om proactief te kunnen strijden tegen de ontwikkeling van verscheidene misdaadfenomenen.
- 8.7** De capaciteit voor doeltreffende opsporing en vervolging op het darknet en het deep web verhogen om proactief te kunnen strijden tegen de ontwikkeling van verscheidene misdaadfenomenen.
- 8.8** Zorgen voor een goede opvang van de slachtoffers van daden van cybercriminaliteit.

THEMA 9 – CRISISBEHEER EN VEERKRACHT

- 9.1** De bevordering van goede praktijken om de veerkracht van de bevolking bij noodsituaties te versterken.
- 9.2** De bevordering van goede praktijken op het vlak van renovatie en inrichting van de infrastructuur om de stedelijke veerkracht ten aanzien van opkomende dreigingen te bevorderen.
- 9.3** De organisatie van preventiecampagnes over wat men moet doen in een crisis- en noodsituatie organiseren voor de burgers.

Maatregel GVPP

BESCHRIJVING MAATREGEL

- 9.4** De 'Brusselse veiligheidsketen' consolideren in samenwerking met de sectoren van de noodplanning en het crisisbeheer.
- 9.5** De begeleiding van betrokkenen en interveniënten verbeteren.
- 9.6** Een controleaanpak en methodologie voor de inspectie van de trajecten van konvoien voor uitzonderlijk vervoer en gevaarlijke producten.
- 9.7** De identificatie en implementatie van digitale tools voor de voorbereiding en het beheer van grote evenementen en crisis- en noodsituaties.
- 9.8** Het aanbod aan opleidingen en praktische oefeningen van Brusafe (GSOB, enz.) uitbreiden om verder te bouwen op de bestaande expertise binnen het gewest en bij te dragen tot de uitwisseling van ervaringen tussen de actoren uit het werkveld.
- 9.9** De opvolging van de contextuele ontwikkelingen (op demografisch, sociaal, economisch, stedelijk, ecologisch en mobiliteitsvlak) van de kwetsbaarheid voor crisissituaties en hun verband met het veiligheidsgevoel van de burgers.

Contact:

safe.brussels
contact@safe.brussels
De Lignestraat 40 - 1000 Brussel

Meer informatie:

www.safe.brussels

Verantwoordelijke uitgever:

Sophie LAVAUX, directeur-generaal
De Lignestraat 40
B-1000 Brussel

D/2026/14.168/4

© safe.brussels 2026
Alle rechten voorbehouden

Foto cover: Johan Poezevara
Layout: studiorama.be

Het geheel of gedeeltelijk kopiëren van deze publicatie is enkel toegestaan onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de bron duidelijk wordt vermeld als volgt: "Bron: safe.brussels (Jaarverslag 2024, Brussel, 2026)".



© Marin Driguez